



UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
 DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA
 REVISTA INNOVAR

Contenido

EDITORIAL	3	MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO	
ABSTRACTS	7	¿Cómo afecta la globalización de los mercados el medio ambiente de los países en desarrollo?	133
INTERNACIONAL		<i>Klaus Georg Binder</i>	
Plan Colombia	9	Perdónanos nuestras deudas, no. Debemos pagarlas	147
<i>Noam Chomsky</i>		<i>Bernardo Parra Restrepo</i>	
GESTIÓN PÚBLICA		ESPACIO ESTUDIANTIL	
La demanda de lotería y juegos de azar: su realidad y sus potencialidades	27	Diseño del Sistema Integral de Medición (SIMEG) de la IPS del Instituto de Seguros Sociales	165
<i>Jorge Iván González, César Castro, Pedro Nel Páez, Arcenio Pecha, Luis Ángel Rodríguez, Jorge Sáenz y Germán Sánchez</i>		<i>Paula Bernal Gelvis y Nancy Alvarado Velásquez</i>	
Elementos para una estrategia de investigación sobre políticas públicas	49	Citibikes de Colombia. La bicicleta pública: un sistema alternativo de transporte para Santafé de Bogotá	184
<i>Pierre Muller</i>		<i>Javier Enrique Ramos</i>	
Las políticas públicas entre sectores y territorios	55	DEBATE BIBLIOGRÁFICO	
<i>Pierre Muller</i>		"La mafia en los Estados Unidos: un ensayo bibliográfico"	195
ORGANIZACIONES		<i>Eduardo Sáenz Rovner</i>	
Informática, gestión y sociedad	65	RESEÑAS	
<i>Carlos H. Caicedo E.</i>		<i>Carlos Caicedo E.</i>	
La teoría de los costes de transacción y la fijación de los límites organizacionales al otro lado de las fronteras nacionales	105	<i>Jair Duque O.</i>	
<i>Elsa Margarita Uribe González</i>		<i>Eduardo Ocampo F.</i>	
Arquitectura y rediseño organizacional	119	<i>Luis Ignacio López V.</i>	
<i>Carlos Eduardo Martínez Fajardo</i>		<i>Carlos Martínez B.</i>	
		<i>Carlos Martínez F.</i>	
		<i>Jorge Molano V.</i>	
		<i>Luis M. Prada B.</i>	199

INNOVAR

revista de ciencias administrativas y sociales

Resolución Mingobierno No. 5272 del 26 de agosto de 1991
Tarifa postal reducida No. 1516 del 21 de noviembre de 1994
ISSN 0121-5051

No. 16 Julio-Diciembre, 2000
Revista de los Departamentos de Gestión Empresarial y Finanzas
de la Facultad de Ciencias Económicas de la
Universidad Nacional de Colombia

Director de la revista: Luis Alberto Cabuya Montaña

Comité editorial:

- Carlos Arturo Gómez Restrepo • Manuel Gutiérrez Roa • Orlando Gutiérrez Roza
- Carlos Martínez Fajardo • Bernardo Parra Restrepo • Gloria Isabel Rodríguez Lozano • Francisco Rodríguez Vargas
- Rafael Suárez Eugenio • Gustavo Acuña Corredor

Asistente de la dirección de la revista: Ximena Álvarez Bermúdez

Universidad Nacional de Colombia

Rector General: Víctor Manuel Moncayo C.

Facultad de Ciencias Económicas

Decana: Consuelo Corredor Martínez

Director del Departamento de Gestión Empresarial: Henry Martínez Sarmiento

Director del Departamento de Finanzas: Gustavo Acuña Corredor

Directora Unidad de Divulgación y Publicaciones: Helena Gardeazábal G.

Ilustración de la carátula: Luis Eduardo Garzón Flórez

Profesor asociado, Facultad de Artes, Universidad Nacional de Colombia

Diseño de carátula: Jorge Gómez Prada

Ilustración de páginas interiores: Luis Eduardo Garzón Flórez

Grabado original: Alipio Jaramillo (pp. 12-13)

Traducciones: Beatriz Miranda Côrtes y Edith Aristide

Corrección de estilo: Martha Elena Reyes

Diagramación electrónica: Ana Rita Rodríguez, Marlén Porras Alonso y Olga Lucía Cardozo Herreño – UNIBIBLOS

Preparación editorial: Universidad Nacional de Colombia

EDITORIAL UNIBIBLOS

Director: Luis Eduardo Vásquez Salamanca

Teléfonos: 368 1437 – 368 1443 • Telefax: 368 4240

Colaboradores en este número:

- Noam Chomsky • Jorge Iván González • César Castro • Pedro Nel Páez • Arcenio Pecha • Luis Ángel Rodríguez • Jorge Sáenz • Germán Sánchez • Pierre Muller • Carlos H. Caicedo E. • Elsa Margarita Uribe González
- Carlos Eduardo Martínez Fajardo • Klaus Georg Binder • Bernardo Parra Restrepo • Paula Bernal Gelvis
- Nancy Alvarado Velásquez • Javier Enrique Ramos • Eduardo Sáenz Rovner • Jair Duque O.
- Eduardo Ocampo F. • Luis Ignacio López V. • Carlos Martínez Becerra • Jorge Molano V. • Luis M. Prada Bernal

Suscripciones: Dirección, revista INNOVAR, Facultad de Ciencias Económicas (Edificio 310, of. 110C), Universidad Nacional de Colombia, Ciudad Universitaria, Santafé de Bogotá, Colombia.

Correo electrónico: innovar@bacata.jusc.unal.edu.co

Home page: <http://www.unal.edu.co/unleconom>

Teléfono: 3165000, extensión 12313 – **Fax** 3165054

El contenido de los artículos, reseñas y debates bibliográficos no comprometen de ninguna forma a los departamentos de Gestión Empresarial y Finanzas, ni a la Facultad de Ciencias Económicas, ni a la Universidad Nacional de Colombia.

Editorial

Con la edición de este número 16, la revista INNOVAR cumple sus primeros diez años de vida académica.

En 1991 aparece como una publicación de los departamentos de Gestión Empresarial y Finanzas, para servir de medio de divulgación de los trabajos de investigación y reflexión académica en el área de la Administración. Surge gracias a la iniciativa del profesor Francisco Rodríguez Vargas –su primer director– y al total y decidido apoyo brindado por el profesor Salomón Kalmanovitz, decano de la Facultad de Ciencias Económicas en aquella época.

Durante sus primeros tres años, la revista tuvo una periodicidad anual. A partir de 1994 amplía su nombre a “INNOVAR, *revista de ciencias administrativas y sociales*”, y se consolida como una publicación semestral. Hoy, al cumplir su primera década, la revista arroja un balance de publicación ininterrumpida de dieciséis números con un tiraje de 1.500 ejemplares cada uno, los cuales tienen una circulación a nivel nacional e internacional y opera bajo las modalidades de suscripción, canje institucional y venta al público. En nuestro país se comercializa a través de distribuidores en las principales librerías.

La permanencia de nuestra publicación ha sido posible gracias a la colaboración de la mayoría de los profesores de la Facultad, a la persistencia y esfuerzo colectivo de su Comité Editorial y a la dedicación de algunos profesores como Eduardo Sáenz y Bernardo Parra, quienes en calidad de directores de varios de sus números han contribuido a mantener la calidad académica que ha alcanzado la revista, calidad que le ha valido el reconocimiento público de instituciones científicas como Colciencias en 1996.

Así mismo, vale la pena destacar la dedicación y el trabajo un poco más reciente de Luis Eduardo Garzón Flórez –profesor de la Facultad de Artes de la UN– por su creatividad y aporte artístico en el diseño de las carátulas e ilustraciones de los últimos cuatro números. Cada una de ellas ha tenido su propio sentido y significado. Por ejemplo, la carátula de este número destaca el diez como elemento alusivo al aniversario de la revista, obedeciendo a ello la escogencia de la denominación de cada una de las monedas de diferentes países del mundo, las cuales aparecen

formando un tejido mundial de múltiples relaciones como expresión de nuestra sociedad contemporánea globalizada.

De igual manera, es preciso reconocer el trabajo de las diferentes personas que han colaborado como asistentes de la Dirección a lo largo de esta década, y en particular agradecer a Martha Isabel Cifuentes, quien fuera mi asistente en 1992 cuando por primera vez tuve la responsabilidad de ser director de esta revista.

A todos ellos, un reconocimiento y gratitud por su esfuerzo y dedicación a INNOVAR.

Finalmente, en calidad de director actual de INNOVAR, deseo expresar mi agradecimiento a la profesora Consuelo Corredor Martínez, quien como actual decana de la Facultad de Ciencias Económicas ha impulsado y apoyado de manera permanente el trabajo de equipo que hemos venido consolidando en la revista, lo cual ha hecho posible la publicación de nuestros dos últimos números. Igualmente mi reconocimiento a la señora Helena Gardezabal, vinculada recientemente al grupo de trabajo de INNOVAR, por su valioso soporte técnico en materia editorial y a Ximena Álvarez Bermúdez por su empeño y juicioso trabajo como asistente de la Dirección de la revista en sus últimos seis números.

De otra parte, es necesario recordar que dentro de su espíritu abierto y pluralista, desde sus inicios ha sido política de INNOVAR ofrecer sus páginas e invitar a escribir en ellas no sólo a la comunidad académica de nuestra Alma Mater sino de otras universidades de nuestro país y del exterior. Hoy, después de diez años, hemos obtenido una respuesta positiva por dicha comunidad académica: durante esta década la revista ha publicado 168 artículos alrededor de diferentes ejes temáticos en el campo de la gestión, dentro de los cuales se han destacado los siguientes: innovación y gestión tecnológica, recursos humanos, cultura y diseño organizacional, mercadeo y publicidad, gestión ambiental, contabilidad y finanzas, economía de las organizaciones, gerencia estratégica, gestión y docencia universitaria, historia empresarial, consultoría, gestión pública, costos, economía internacional, relaciones industriales, informática, gerencia municipal, gestión humana, teoría organizacional, calidad y productividad, etc. Algunos de ellos han sido escritos por profesores de diversas universidades públicas y privadas nacionales y extranjeras, tal como se puede apreciar en el índice de artículos que se publica al final de esta edición.

También es preciso señalar que, en la medida en que INNOVAR tiene el carácter de revista universitaria, desde su creación ha tenido como política ofrecer a los estudiantes de la Facultad la posibilidad de divulgar y publicar no sólo las monografías destacadas como meritorias o laureadas sino también sus reflexiones, disertaciones o ensayos académicos distinguidos. Dichos trabajos han cumplido siempre, como todos los artículos publicados por INNOVAR a lo largo de sus diez años, con el proceso de evaluación interno por parte de los jurados designados por el Comité Editorial para tal efecto, práctica que ha constituido la política permanente de la revista desde sus inicios.

Después de esta breve memoria histórica, es necesario destacar que en este número 16 entregamos a nuestros lectores artículos referidos a cuatro grandes temáticas: internacional, gestión pública, organizaciones, medio ambiente y desarrollo.

En la Sección Internacional se presenta el artículo denominado "Plan Colombia", el cual es el resultado del trabajo elaborado por el destacado profesor y lingüista norteamericano Noam Chomsky en colaboración con su equipo del MIT, antes de que el mencionado plan hubiera sido aprobado. Tanto por la calidad del trabajo académico del profesor Chomsky como por su importancia y actualidad, su reflexión constituye un artículo de obligada lectura y consulta no sólo para nuestros habituales lectores sino para todo estudioso o analista de la política internacional.

La Sección de Gestión Pública contiene dos trabajos: el primero es el resultado de un proyecto de investigación grupal, liderado por el profesor Jorge Iván González, acerca de las loterías y los juegos de azar en Bogotá en el marco de la teoría de la elección bajo riesgo, pasando por el análisis de algunos aspectos de la demanda y la fijación de su precio óptimo y de sus implicaciones fiscales. El segundo trabajo, elaborado por el profesor Pierre Muller, presenta inicialmente una reflexión en torno a la investigación sobre el problema de las políticas públicas para posteriormente discutir la relación de éstas con el concepto de sectorización, tomando como marco de análisis el caso francés.

En la Sección Organizaciones se presentan tres reflexiones relativas a la problemática organizacional desde diferentes ópticas: La primera de ellas, elaborada por el profesor Carlos Caicedo, analiza las relaciones entre la informática y la gestión desde la perspectiva de la comunicación en el marco de los conceptos desarrollados desde el ámbito del pensamiento complejo. El segundo artículo de esta sección, preparado por la profesora de la Universidad Javeriana Elsa Margarita Uribe, plantea una discusión en torno a la teoría de los costos de transacción. El último trabajo se ocupa del análisis de la estructura y el diseño organizacional, y se plantea una propuesta a partir de algunos elementos del enfoque sistémico complejo, para decirlo en términos de su autor, el profesor Carlos Martínez Fajardo.

La Sección Medio Ambiente y Desarrollo se inicia con una reflexión del profesor Klaus Binder en torno a los efectos del proceso de globalización en el estado del medio ambiente en los países en desarrollo. En esta sección se presenta también un artículo, del profesor Bernardo Parra, que plantea algunas consideraciones para el análisis de la crisis de la estructura socioeconómica de nuestro país, con el propósito de identificar algunos elementos que permitan esbozar una propuesta alternativa al problema de la crisis, tomando para ello algunas ideas desarrolladas por Gunter Pauli.

De otra parte, en la Sección Espacio Estudiantil de este número se ofrece la posibilidad de divulgar los resultados obtenidos en dos monografías de grado presentadas por estudiantes de la Facultad, las cuales fueron calificadas como meritorias por sus correspondientes jurados.

La primera de ellas, elaborada por las estudiantes Nancy Alvarado y Paula Bernal, denominada "Diseño del Sistema Integral de Medición de la Gestión (SI-MEG) en la Institución Prestadora de Servicios (IPS) del Instituto de Seguros

Sociales (ISS)", propone la implementación de un modelo o herramienta administrativa que permita la evaluación y monitoreo de la gestión administrativa desde una perspectiva integral aplicada a la más grande entidad estatal de seguridad social de nuestro país. El trabajo se elaboró a partir del desarrollo de una rigurosa metodología que incluyó el diagnóstico del ISS en sus diferentes áreas (administrativa, contable, legal y normativa, financiera, sistemas, costos, presupuestal, etc).

La segunda monografía plantea una nueva alternativa en materia de transporte urbano para la capital de la República. En este artículo, el estudiante Javier Ramos analiza la factibilidad técnica y propone la creación de una empresa de transporte –como parte integral del sistema de transporte público para Bogotá– en la que se utilice la bicicleta como un medio alternativo de transporte, con múltiples ventajas económicas, ambientales y de mejoramiento de la calidad de vida para nuestra ciudad.

En la Sección Debates Bibliográficos, el profesor Eduardo Sáenz presenta una discusión acerca de la problemática de la mafia en los Estados Unidos a partir de los trabajos periodísticos de Ernest Volkman y Rick Porrello, publicados en 1999 y 1995, respectivamente, y de la última novela de Mario Puzo publicada en este año 2000.

Para terminar, y como ha sido tradición desde el primer número de INNOVAR, aparecen alrededor de doce reseñas de algunos textos de publicación reciente en el campo de la gestión y las finanzas.

LUIS ALBERTO CABUYA MONTAÑO
Director