



UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA  
BIBLIOTECA  
CANJE

BIBLIOTECA CENTRAL  
SALA UNIVERSIDAD NACIONAL

BIBLIOTECA CENTRAL  
SALA UNIVERSIDAD NACIONAL

## CONTENIDO

<b>EDITORIAL</b>	3	<b>GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>	
<b>RESÚMENES</b>	5	Calidad total en Compensar. Servicio al cliente y medidas antisindicalistas 1988-1997	119
<b>GESTIÓN AMBIENTAL</b>		<i>Abel Ricardo López Pedreros</i>	
Volver a Adam Smith		<b>GESTIÓN HUMANA</b>	
<i>Gunter Pauli</i>	9	La gestión humana: algunos elementos para su análisis	137
Tasas retributivas por contaminación hídrica en la teoría económica y su aplicación en Alemania y en Colombia		<i>Luis Alberto Cabuya Montaña</i>	
<i>Klaus Georg Binder</i>	33	<b>COSTOS</b>	
<b>GESTIÓN PÚBLICA</b>		Costos en entidades prestadoras de servicios	152
Los mediadores: Actores "clave" en las políticas públicas		<i>Carlos Arturo Gómez Restrepo</i>	
<i>Pierre Muller</i>	43	<b>ESPACIO ESTUDIANTIL</b>	
Los criterios de evaluación de la gestión pública y la reforma del Estado en Colombia		Primer concurso de portafolio de inversiones	159
<i>Florentino Malaver</i>		<i>Gloria Muñoz Serrano</i>	
<i>Jesús Perdomo</i>		<i>Nancy Alvarado Velázquez</i>	
<i>Álvaro Zerda</i>	55	<i>Mireya López Chaparro</i>	
Hacia un nuevo concepto de gestión pública		<i>Francisco Carranza Trujillo</i>	
<i>Germán Guerrero Chaparro</i>		<b>DEBATES BIBLIOGRÁFICOS</b>	
<i>Claudia Patricia Hernández Díaz</i>	73	La historia económica de América Latina: entre la teoría de la dependencia y el enfoque institucional	173
Limitaciones del sistema de planeación y control en la gestión municipal		<i>Eduardo Sáenz Rovner</i>	
<i>Carlos Eduardo Martínez Fajardo</i>	81	<b>RESEÑAS</b>	
<b>ECONOMÍA INTERNACIONAL</b>		<i>Bernardo Parra Restrepo</i>	
Neoliberalismo y Tratado de Libre Comercio: ¿hacia ciclos de guerra civil?		<i>Carlos Eduardo Martínez Fajardo</i>	
<i>John Saxe-Fernández</i>	93	<i>Gustavo Adolfo Acuña C.</i>	
Venezuela y el Caribe		<i>Luz Alexandra Montoya R.</i>	
<i>Elsa Cardozo de Da Silva</i>	111	<i>Luis Antonio González Santos</i>	
		<i>Luis Ignacio López Villegas</i>	
		<i>Carlos A. Rodríguez Romero</i>	
		<i>Iván Alonso Montoya R.</i>	
		<i>Carlos Arturo Gómez Restrepo</i>	181

# INNOVAR

revista de ciencias administrativas y sociales

Resolución Mingobierno No. 5272 del 26 de agosto de 1991  
Tarifa postal reducida No. 1516 del 21 de noviembre de 1994  
ISSN 0121-5051

No. 14, Julio-Diciembre, 1999  
Revista de los Departamentos de Gestión Empresarial y Finanzas  
de la Facultad de Ciencias Económicas de la  
Universidad Nacional de Colombia

**Director de la revista:** Bernardo Parra Restrepo

**Comité editorial:**

- Alberto Cabuya Montaña • Carlos Arturo Gómez • Manuel Gutiérrez Roa
- Orlando Gutiérrez Roza • Carlos Martínez Fajardo • Bernardo Parra Restrepo
- Gloria Isabel Rodríguez • Francisco Rodríguez • Rafael Suárez Eugenio • Gerardo Zuloaga Abril

**Asistente de la dirección de la revista:** Ximena Álvarez Bermúdez

**Universidad Nacional de Colombia**

**Rector:** Víctor Manuel Moncayo C.

**Facultad de Ciencias Económicas**

**Decano:** Consuelo Corredor Martínez

**Director del Departamento de Gestión Empresarial:** Henry Martínez Sarmiento

**Director del Departamento de Finanzas:** Gerardo Zuloaga Abril

**Ilustración de la carátula:** "Volver al bambú"

Luis Eduardo Garzón Flórez

Profesor asociado, Facultad de Artes, Universidad Nacional de Colombia

**Traducciones :** Liliana Lizarazo Rodríguez

**Ilustración de páginas interiores:** Luis Eduardo Garzón Flórez

**Corrección de estilo:** Hernando García Bustos

**Diseño y diagramación electrónica:** Ana Rita Rodríguez y Olga Cardozo - UNIBIBLOS

**Impresión:** U.N. Imprenta - UNIBIBLOS

Tels. 368 1437 - 368 1443 Telefax: 368 4240

**Colaboraron en este número:**

- Gunter Pauli • Klaus Georg Binder • Pierre Muller • Carlos Salazar V. • Jean-François Jolly
- Jesús Perdomo • Álvaro Zerda • Florentino Malaver • Germán Guerrero Chaparro
- Claudia Patricia Hernández • Carlos Eduardo Martínez • John Saxe-Fernández
- Elsa Cardozo de Da Silva • Abel Ricardo López Pedreros • Luis Alberto Cabuya Montaña
- Carlos Arturo Gómez Restrepo • Gloria Muñoz Serrano • Nancy Alvarado Velázquez
- Mireya López Chaparro • Francisco Carranza Trujillo • Eduardo Sáenz Rovner • Bernardo Parra
- Gustavo Adolfo Acuña • Luz Alexandra Montoya • Luis Antonio González S.
- Luis Ignacio López V. • Carlos Rodríguez Romero • Iván Alonso Montoya
- Carlos Arturo Gómez • Ximena Álvarez Bermúdez

**Suscripciones:** Dirección, Revista INNOVAR, Facultad de Ciencias Económicas (Of. 117), Universidad Nacional de Colombia, Ciudad Universitaria, Santafé de Bogotá, Colombia.

**Correo electrónico:** innovar@bacata.usc.unal.edu.co

**Home page:** <http://www.unal.edu.co/un/econom>

**Teléfono:** 316 5000, extensión 12313 - **Fax:** 316 5054

*Los contenidos de los artículos, reseñas y debates bibliográficos no comprometen de ninguna forma a los departamentos de Gestión Empresarial y Finanzas, ni a la Facultad de Ciencias Económicas, ni a la Universidad Nacional de Colombia.*

## Necesidad de cambios en el modelo económico

Una de las propuestas de los organizadores del reciente Paro Cívico Nacional del 31 de agosto fue la de que el gobierno colombiano declarara la moratoria en el pago de la deuda nacional; esta perspectiva ha causado malestar en los círculos financieros nacionales e internacionales que absorben una porción bastante significativa del presupuesto nacional, estimada en 45%. Los dirigentes políticos juzgan inconveniente una medida de esta naturaleza; sin embargo, callan frente a la moratoria del pago de otras deudas que llevan mucho tiempo sin ser atendidas como son: *la deuda biofísica, la deuda ocupacional laboral campesina, y de la deuda de calidad humana*. A estas deudas se les ha declarado la moratoria desde hace mucho tiempo y constituyen rubros de déficit, que se deberán cancelar en el futuro y que tienen un valor que supera varias veces el PIB anual de Colombia. La naturaleza no da espera, el daño en muchas zonas es irreversible, por ello la fuerza laboral campesina desocupada encuentra otras actividades en que ocuparse: la producción de materias primas vegetales para la fabricación de drogas prohibidas y la guerra.

Las raíces del incremento de estas deudas son profundas, desde la década de los años 30 se han trazado estrategias de "desarrollo económico" que han tocado diferentes aspectos: el problema de la tierra y la productividad agraria, la sustitución de importaciones y el estímulo a las exportaciones agroindustriales y hasta las exportaciones "menores" que suministren las divisas necesarias para el país.

El mal llamado *progreso* ha traído como resultado el deterioro de los suelos, la deforestación y la destrucción de nichos biológicos de gran importancia para la producción alimentaria. Varios ejemplos de ese tipo se pueden citar como consecuencia de la política económica oficial y privada que se expresa en el ejercicio de actividades degradantes de la biosfera, a lo cual también se debe añadir la presión de los campesinos sin tierra con la destrucción de bosques durante del proceso de colonización armada liderado por la guerrilla. De no ponerse freno a esta tendencia, ella conducirá inexorablemente a la desertificación del suelo colombiano; por eso vale la pena recordar una lapidaria frase de Manuel Quevedo que dice:

Un país en vías de ser "rico" en tierras áridas y semiáridas es un país en camino a ser rico en miseria absoluta cuya expresión real serán las "hambrunas"<sup>1</sup>.

En efecto, la aplicación de las políticas de "desarrollo económico y social" que aunque se decía que estaban orientadas a aliviar las desigualdades sociales, elevar la atención social a los sectores más vulnerables de la población, incluyendo el apoyo a la microempresa, no han tenido los efectos esperados. Los resultados son cada vez más desalentadores; las desigualdades sociales son más evidentes y tienden a agudizarse; con la puesta en marcha de la apertura económica se ha favorecido como nunca al capital financiero que ha afectado de manera considerable la producción nacional y debilitado la producción agropecuaria.

Es hora de hacer un alto en el camino, los dirigentes políticos y empresariales deben reflexionar y corregir el rumbo puesto que son sus acciones las que han conducido al país al actual estado de crisis por dos razones fundamentales: la primera, por el agotamiento del esquema de las teorías económicas y sociales vigentes que se han aplicado en los últimos setenta años. Y la segunda, porque la crisis está motivada por ausencia de modos adecuados para trabajar todo lo que aún está implícito en los esquemas fundamentales de esas teorías económicas y sociales.

Una sociedad es tanto más rica cuanto se oriente a la satisfacción de las necesidades físicas y espirituales de sus habitantes; los modelos de desarrollo que privilegian la creación de capital ficticio en vez de estimular la producción material (sobre todo los bienes necesarios en vez de los superfluos), que sobreestiman el rol de los

1. Manuel Quevedo S., *Bases para una teoría coligatorial y filosofía de los complementarios*, conferencia dada en la VI jornada de investigación, Universidad Pontificia Bolivariana, UPB, del 5 al 9 de octubre de 1998, Medellín, Colombia, p. 135.

---

establecimientos dedicados a la creación de dinero del dinero, en vez de favorecer el crecimiento cualitativo de la única mercancía que puede generar valor: la fuerza de trabajo. Estos modelos por su misma razón de ser están condenados al fracaso, pues repiten la conocida fábula del necio que mató la gallina de los huevos de oro.

¿Cómo puede crecer una economía que paga mal a sus trabajadores o que ni siquiera los ocupa? ¿Cómo puede crecer una empresa si no puede vender sus productos en el mercado? ¿Cómo pueden los gobernantes ganar el respeto de sus gobernados si los recursos destinados a la educación, la ciencia y la cultura se recortan de manera permanente? ¿Cómo puede un dirigente político sentirse amado por su pueblo si maneja con mezquindad los recursos destinados a beneficiar las únicas fuerzas (la tierra y el trabajo) que pueden producir riqueza?

Por eso de los artículos que hacen parte de este número, destacamos en primer lugar la colaboración del fundador de la iniciativa Zeri, Gunter Pauli, "Volver a Adam Smith", en tanto que propone un modelo alternativo en el que el hombre y su entorno biofísico constituyen una unidad conceptual bastante apropiada, para poner en práctica en ecosistemas frágiles como el nuestro y que hace posible que los habitantes tengan ocupación, alimento, techo, educación, salud y calidad humana. También presentamos en este número el artículo de John Saxe-Fernández sobre el problema mexicano, que contribuye al análisis de las crisis de los modelos económicos aplicados en Latinoamérica. Igualmente hemos seleccionado colaboraciones sobre gestión ambiental y pública que contribuyen de manera destacada en la generación de una nueva conciencia administrativa que exalte el bien común.

Esperamos que nuestros lectores valoren este nuevo número de la revista *INNOVAR* y estaríamos recompensados si éste contribuye significativamente a elevar nuestra calidad humana.

**Bernardo Parra Restrepo**

*Director*



### **JESÚS ANTONIO BEJARANO ÁVILA (1946 – 1999)**

Los antiguos directores del teatro griego, cuando sentían que uno de sus personajes había agotado sus posibilidades de actuación, recurrían a un recurso escénico que consistía en hacer desaparecer sorpresivamente al actor en brazos de un monstruo llamado "*factum*" que lo sacaba de la obra. Esto no impedía que el actor reapareciera posteriormente representando otro personaje. Los autores latinos, retomaron este recurso bajo el nombre de "*deux est maquina*". En el actual escenario colombiano, las salidas violentas de los actores sociales nos han privado de manera definitiva de excelentes personajes que todavía tenían mucho que aportar a la vida nacional.

No sólo para la vida académica de nuestro país, la desaparición del profesor Bejarano ha sido un hecho lamentable. Para la revista *INNOVAR* ha significado la pérdida de un colaborador; Chucho contribuyó con su artículo "Sobre la investigación y la consultoría económica: fragmentos de un proyecto", publicado en el número 8. Paz en la tumba de nuestro colega "Chucho".