

Conjeturas organizacionales  
Fundamentos para el estudio  
de la organización ◀

# Conjeturas organizacionales Fundamentos para el estudio de la organización ◀

Carlos Tello Castrillón  
Elkin Fabriany Pineda  
Compiladores



Bogotá, D. C., 2018

© Universidad Nacional de Colombia - Sede Palmira  
Facultad de Ingeniería y Administración  
© Editorial Universidad Nacional de Colombia  
© Carlos Tello Castrillón  
Elkin Fabriany Pineda  
Compiladores

Primera edición, 2018

ISBN 978-958-783-498-7(papel)  
ISBN 978-958-783-500-7 (IBD)  
ISBN 978-958-783-499-4 (digital)

Colección Ciencias de Gestión

Edición  
Editorial Universidad Nacional de Colombia  
direditorial@unal.edu.co  
www.editorial.unal.edu.co

Coordinadora editorial:  
Mabel López Jerez  
Diagramación:  
Ángela Pilone Herrera

Henry Ramírez Fajardo  
*Diseño de la colección*

Bogotá, D. C., Colombia, 2018

Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio  
sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales

Impreso y hecho en Bogotá, D. C., Colombia

---

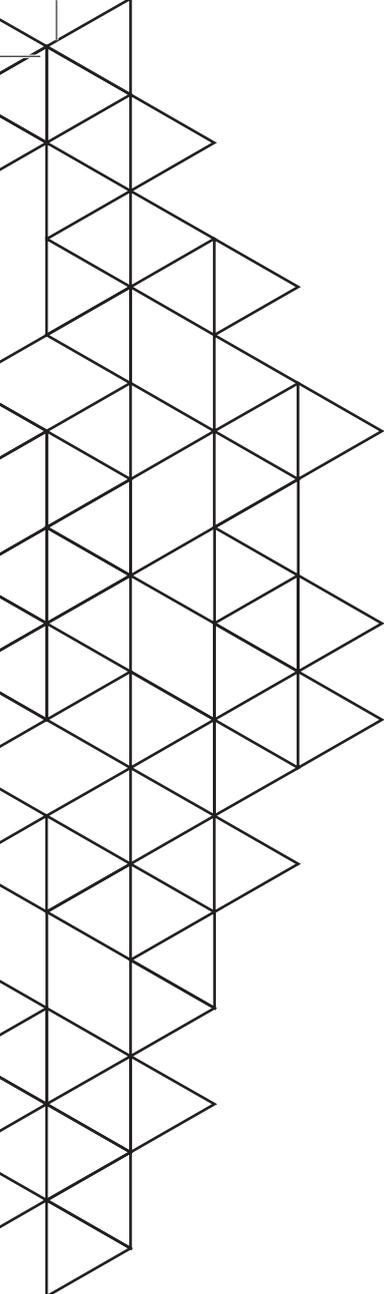
Catalogación en la publicación Universidad Nacional de Colombia

Conjeturas organizacionales : fundamentos para el estudio de la organización /  
Carlos Tello Castrillón, Elkin Fabriany Pineda, compiladores. -- Primera edición.  
-- Bogotá : Universidad Nacional de Colombia. Vicerrectoría de Investigación.  
Editorial ; Palmira : Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ingeniería y  
Administración, 2018.  
170 páginas : ilustraciones, diagramas, fotografías.-- (Ciencias de gestión)

Incluye referencias bibliográficas e índice analítico  
ISBN 978-958-783-498-7 (rústica). -- ISBN 978-958-783-499-4 (e-book). --  
ISBN 978-958-783-500-7 (impresión bajo demanda).

1. Administración -- Filosofía 2. Organizaciones 3. Sociología de las  
organizaciones 4. Sistemas sociales 5. Paradigmas (Ciencias sociales) 6. Cambio  
organizacional I. Tello Castrillón, Carlos Antonio, 1970-, compilador II. Pineda  
Henaó, Elkin Fabriany, 1988-, compilador III: Serie

CDD-23 658.001 / 2018



## Capítulo 4

# El problema de los conceptos científicos en la clasificación de las organizaciones

**José Londoño Cardozo\***  
**Isabella Hernández Madroño\*\***

- 
- \* Estudiante de Administración de Empresas de la Universidad Nacional de Colombia (UN) - Sede Palmira. Tecnólogo industrial de la Universidad Santiago de Cali. Miembro del "Grupo de Estudios Neoinstitucionales (GEN) de la UN - Sede Palmira. Ponente e investigador en formación. Correo electrónico: jodlondonoca@unal.edu.co
- \*\* Estudiante de Administración de Empresas de la Universidad Nacional de Colombia (UN) - Sede Palmira. Miembro del Grupo de Estudios Neoinstitucionales (GEN) de la UN- Sede Palmira. Ponente e investigadora en formación. Correo electrónico: daihernandezma@unal.edu.co

En el capítulo uno del presente libro se habla de la realidad organizacional y del conocimiento que hay que tener de esta para poder intervenir en las organizaciones desde cualquiera de los lados de la triada planteada. En el capítulo tres se realiza una aproximación al concepto de Organización entregando algunas definiciones que intentan dilucidar el alcance de dicho concepto. En el presente capítulo, el lector se encontrará con una discusión acerca de las diferentes clasificaciones propuestas para las organizaciones y la validez científica que presentan. Con ello se busca contribuir en la búsqueda de una Disciplina Administrativa más científica a partir de la correcta utilización de las características de los conceptos científicos, sin llegar a proponer una clasificación transversal. Adicionalmente abordara desde la perspectiva de las diferentes categorías o clases de organizaciones el concepto de Organización y su diferencia con el de empresa. Entre los principales problemas que se presentan en el estudio de las organizaciones se encuentra la falta de un criterio único para clasificarlas. Una Organización puede ser analizada desde diferentes aspectos, teniendo en cuenta que esta es un hecho social. Por esta razón, al momento de estudiarlas, resulta posible emplear una o varias de sus características organizacionales. Sin embargo, muchas veces se efectúan clasificaciones que dejan de lado otros aspectos igualmente importantes. A ello se le suma la tendencia de confundir las nociones Empresa y Organización utilizándolas indistintamente como si fueran una misma entidad, como es el caso de Münch (2010, p. 188). Todo esto ocasiona que muchas clasificaciones planteadas sean muy sesgadas debido a dicha confusión o a la tendencia de clasificar las organizaciones desde el punto de vista del sistema circundante. Esta tendencia hace patente la necesidad de tener o crear una clasificación que sea transversal a los diferentes aspectos desde los cuales se estudian las organizaciones. Dado que ello permitiría a quienes se dedican a los Estudios Organizacionales tener una mejor comprensión de estas, mientras proponen un lenguaje más unificado y delimitan los alcances de dichos estudios. Infortunadamente, este propósito se ha hecho difícil en la Disciplina Administrativa debido a la sinonimia y polisemia, originada según Ríos Szalay (2010), por la tendencia existente entre diversas maneras de definir ciertos conceptos administrativos de acuerdo con su contexto histórico, cultural o al criterio de quien traduce las obras desde su idioma original. Crear una clasificación transversal a todos los aspectos de estudio de las organizaciones, teniendo en cuenta sus características propias, ayudaría a subsanar estos problemas. Dichas características pueden ser agrupadas según criterios sistemáticos que pueden cambiar debido a diversos factores. Un ejemplo serían las pautas ontológicas o empíricas elegidas por algún clasificador. Por esta razón, es importante proponer un sistema de clasificación que evolucione o se adapte a los cambios organizacionales, que abarque el mayor número de organizaciones y sirva para analizarlas o categorizarlas, sin tener en cuenta el factor utilizado para ello. Dicho sistema debe ser transversal, contrario a la tendencia en la cual algunas organizaciones quedan agrupadas en categorías distantes según los diferentes criterios utilizados.

Por esta razón, en este capítulo se aborda, primero, lo que se entiende por concepto y por concepto científico desde el punto de vista de la filosofía de la ciencia. Con ello, se le dará prioridad a los conceptos clasificatorios que son los que permiten realizar una taxonomía bajo unas condiciones establecidas, necesarias para que el resultado sea exacto y que permita un posterior análisis de las partes del conjunto (Guerrero, 2009, p. 150). Segundo, se explica lo que se entiende desde el punto de vista científico como una clasificación. Todo esto con la intención de poder comprender los elementos y las pautas que se deben seguir para proponer una taxonomía o clasificación para las organizaciones. Tercero, se aclara la diferencia entre las nociones de Organización y Empresa, en la medida en que la primera, pese a ser una noción más amplia para muchos académicos, suele tratarse como un sinónimo de la segunda. Cuarto, se mencionan diferentes sugerencias para clasificar las organizaciones, propuestas por autores como Bernal Torres (2007), Koontz, Weihrich, Cannice (2012), Amaru Maximiliano (2009), entre otros. Por último, se presenta como ejemplo una Organización que puede ser vista desde diversos aspectos y clasificada en diferentes grupos o categorías. Se evidencia que puede llegar a distar de posición según la clasificación usada. Todo esto se realiza con el objetivo de exponer las dificultades que se presentan cuando se pretende crear una clasificación de las organizaciones. Por ello, quien proponga una clasificación para estas debe hacer uso indispensablemente de las condiciones formales y materiales de los conceptos clasificatorios.