

3. Anexo: Formato encuesta para usuarios

Proyecto: **Sustentabilidad del buceo recreativo en la Isla de San Andrés**

La isla de San Andrés es reconocida por poseer cualidades ecológicas en sus arrecifes que desde la actividad del buceo recreativo son aprovechadas. Sin embargo, son conocidos los efectos negativos que puede generar el desarrollo de la actividad sobre estos ecosistemas, lo que destaca la importancia de considerar dentro de su actuar, atributos sustentables que de una manera integral contribuya a la conservación de los ecosistemas, al fortalecimiento de los valores ambientales de la comunidad local, y al crecimiento económico de la actividad.

La presente encuesta hace parte de la investigación titulada “Sustentabilidad del buceo recreativo en la isla de San Andrés” bajo la supervisión y guía del Instituto de Estudios Ambientales (IDEA) de la Universidad Nacional de Colombia. Su participación es muy importante, pues nos aporta información que permitirá proyectar de una manera sustentable y en un escenario próximo, la actividad del buceo recreativo en la isla de San Andrés.

La información suministrada por usted solo será utilizada con fines académicos. Agradecemos el tiempo que dispone e invierte en responder cada pregunta.

- 1. Fecha de sus inmersiones**
- 2. Nombre (opcional)**
- 3. Género (femenino, masculino)**
- 4. Edad**
- 5. Nacionalidad**
- 6. Lugar de procedencia**
- 7. Nivel educativo**
 - a. Primaria
 - b. Secundaria
 - c. Técnico
 - d. Tecnólogo
 - e. Pregrado
 - f. Posgrado
 - g. Otro, ¿cuál?
- 8. Profesión**
- 9. Ocupación**
 - a. Estudiante
 - b. Empleado
 - c. Jubilado
 - d. Independiente
 - e. Desempleado

10. Ingreso promedio mensual (en Colombia el salario mínimo para 2021 es 908.526 COP equivalente a 243 USD).

- a. Menos de 240 USD
- b. 240 -500 USD
- c. 501 – 1.000 USD
- d. 1001 -1.500 USD
- e. 1501 – 2.000 USD
- f. 2001 – 2.500 USD
- g. 2.501 – 3.000 USD
- h. Más de 3.000 USD

11. Nivel de certificación en buceo

- a. Ninguno
- b. Buzo de aguas abiertas
- c. Buzo avanzado de aguas abiertas
- d. Buzo de rescate
- e. Dive master
- f. Instructor
- g. Otro, ¿cuál?

12. Número de inmersiones hechas en los últimos seis meses:

13. Número aproximado de inmersiones totales hechas a la fecha:

- a. 1 – 20
- b. 21 – 40
- c. 40 -80
- d. Más de 81

14. Número de inmersiones aproximadas que realiza por año:

15. Número de inmersiones estimadas para hacer durante su visita en la isla de San Andrés:

16. Número de días estimados para su visita en la isla de San Andrés (aplica para visitantes):

17. Nombre del operador de buceo con el que realizó sus inmersiones:

18. Servicio adquirido

- a. *Fun dive*
- b. *Discover Scuba Diving* (minicurso)
- c. Curso de aguas abiertas (Open Water Diver)
- d. Curso avanzado de aguas abiertas (Advanced Open Water Diver)
- e. Curso de rescate (Rescue Diver), Curso *Divemaster*

19. Personas con las que adquirió el servicio de buceo:

- a. Solo
- b. Amigos
- c. Familiares
- d. Otros

20. Sitios de buceo visitados:

21. Jornada en la que realizó sus inmersiones de buceo:

- a. Mañana
- b. Tarde
- c. Noche

22. Tiempo aproximado de sus inmersiones (en minutos):

23. Profundidad máxima de sus inmersiones (en metros):

24. Forma de ingresar al agua:

- a. Bote
- b. Desde la orilla de la costa

25. ¿Es la primera vez que bucea en la isla de San Andrés?

- a. Si
- b. No

Si su respuesta es afirmativa, no responda los numerales 26, 27 y 28 y continúe a partir de la 29.

- 26. Número de inmersiones que ha hecho en la isla de San Andrés:**
- 27. ¿Cuándo fue la última vez que buceó en la isla de San Andrés?**
- 28. ¿Cuáles fueron los motivos para bucear de nuevo en la isla de San Andrés?**
- Paisaje submarino
 - Precio
 - Modalidades de buceo (barco hundido, profundo, estatuas, corrientes, entre otros)
 - Condiciones físicas del agua (temperatura, visibilidad)
 - Otros, ¿cuáles?
- 29. ¿Qué fue lo que más le gustó de la inmersión que realizó?**
- 30. ¿Qué fue lo que menos le gustó de la inmersión que realizó?**
- 31. ¿Cuál fue el principal motivo de su visita a la isla de San Andrés?**
- 32. ¿Volvería a bucear en la isla de San Andrés?**
- 33. ¿Qué aspectos positivos destaca del servicio que le brindó el operador de buceo?**
- 34. ¿Qué aspectos podrían mejorar su experiencia al bucear con este operador?**
- 35. ¿Cuál fue el medio por el cual usted conoció al operador de buceo?**
- Referencias de otros buzos
 - Amigos
 - Familiares
 - Redes sociales
 - Noticias
 - Operadores de turismo
 - Anuncios publicitarios
 - Observación propia
 - Otros
- 36. ¿Qué aspectos lo motivaron a adquirir los servicios de buceo con este operador turístico?**
- Referencias
 - Precios
 - Sitios de buceo que visitan
 - Agencias de buceo que maneja (PADI, NAUI, SSI, SDI, CMAS, BIS)
 - Servicios que ofrecen (transporte puerta a puerta, fotografía, video, refrigerio, mezcla de gases)
Atención al cliente
 - Estado de los equipos de buceo
 - Acceso fácil
- 37. ¿Volvería a adquirir servicios de buceo con ese operador? ¿Por qué?**

¡Ha terminado!

Muchas gracias por su valiosa participación, deseamos que termine de disfrutar y conocer la isla de San Andrés, fuera y dentro del agua.