



INNOVAR, 18(31), incluye en su portada una reproducción del dibujo a plumilla con témpera titulado "Er tico" del maestro Umberto Giacomini.

Correo electrónico: umbergian@hotmail.com

INNOVAR
Revista de Ciencias Administrativas y Sociales

Resolución Mingobierno No. 5272 del 26 de agosto de 1991
Tarifa postal reducida 2008-441
Servicios Postales Nacionales S.A.
Vence: diciembre 31 de 2008

ISSN 0121-5051
www.innovar.unal.edu.co
Vol. 18(31), enero-junio, 2008
Revista de la Escuela de Administración de Empresas
y Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas
de la Universidad Nacional de Colombia



UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

SEDE BOGOTÁ
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y CONTADURÍA PÚBLICA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
Rector general/Chancellor: Moisés Wassermann Lerner

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
Decano/Dean:  lvaro Zerda Sarmiento

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y CONTADURÍA PÚBLICA
Director/Head of the School: Jorge Hernando Molano Velandia

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
Coordinador académico/Academic coordinator: Luis Alejandro Rodríguez Ramírez

INNOVAR, REVISTA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES

Director y Editor general/Editor in Chief: Edison Jair Duque Oliva

Editora de marketing invitada/Invited Editor for the issue: Irene Gil Saura, Universidad de Valencia, España

EDITORES ASOCIADOS/ASSOCIATED EDITORS IN COLOMBIA

Bogotá: Carlos Andrés Trujillo, Universidad de los Andes (cat@adm.uniandes.edu.co)

Cali: Carlos Iván Aguilar, Universidad del Valle (ciaguile@univalle.edu.co)

Manizales: Gregorio Calderón, Universidad Nacional de Colombia, sede Manizales (gcalderonh@unal.edu.co)

Medellín: Francisco López, Universidad EAFIT (flopez@eafit.edu.co)

INTERNACIONALES/OTHER COUNTRIES

Argentina: Inés García Fronti, Universidad de Buenos Aires (inesgarciafronti@hotmail.com)
Gabriel Aramouni, Universidad de San Andrés (aramouni@udesa.edu.ar)

Brazil: Pedro Carlos Schenini, Universidade Federal de Santa Catarina (schenini@cse.ufsc.br)

Canadá: Amparo Jiménez, Universit  du Québec   Montréal (jimenez.amparo@uqm.ca)

Chile: Sergio Olavarrieta, Universidad de Chile & Universidad Diego Portales (sergio.olavarrieta@udp.cl)

España: Joaquín Sánchez Herrera, Universidad Complutense de Madrid (joaquin.sanchez@ccee.ucm.es)
Hernán Talledo Flores, Universidad Complutense de Madrid (hernan.talledo@grupo-episteme.com)
María Concepción Verona, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (cverona@defc.ulpgc.es)

Francia: Ali Smida, Universit  Paris 13 (alismida@aol.com)

México: Alejandro Alvarado Herrera, Universidad de Quintana Roo, Cozumel (alealva@uqroo.mx)
Nélida Miranda, Universidad Autónoma de Tamaulipas (nmiranda@uat.edu.mx)
Luis Arturo Rivas, Instituto Politécnico Nacional (larivast@ipn.mx)

Venezuela: Walesska Schlesinger, Universidad de Zulia (walesskas@ono.com)

PROCESO EDITORIAL/EDITING PROCESS

Coordinador editorial/Editorial coordinator: Manfred Acero G mez (revinnova_bog@unal.edu.co)

Corrección de estilo/Copyediting: Martha Elena Reyes

Diagramación electrónica/Typesetting and design: Isabel Sandoval (sandovalisa@gmail.com)

Ilustraciones/Illustrations: Catalina Quintero Angarita (ilustres_caa@yahoo.com)

Traducciones/Translations: Jason Garry, María Yolanda Medina & Rodrigo Franco Morgero

Impresión y acabados/Printing and final art: Unibiblos

COLABORADORES EN ESTE NÚMERO/CONTRIBUTING AUTHORS FOR THIS ISSUE:

- Gloria Berenguer Contr 
- Amparo Cervera Taulet
- Liliana Chicaíza
- José Juan Déniz Mayor
- L. D. Du Preez
- María Fuentes Blasco
- Francisco Javier Gallego Llorca
- Constantino García Acebrón
- Nohora García
- Irene Gil Saura
- Martina González Gallarza
- Yuri Gorbaneff
- Víctor Iglesias Arguelles
- Rodrigo Kurmen Figueroa
- Beatriz Moliner Velázquez
- Javier Osorio Acosta
- María Walesska Schlesinger
- Díaz
- Ernesto María Sierra González
- Carlo Tognato
- De la Rey van der Walt
- Rodolfo Vázquez Casielles
- Ricardo Vega
- Lida Esperanza Villa Castaño
- S. Williams

El contenido de los artículos y reseñas publicadas es responsabilidad de los autores y no refleja el punto de vista u opinión de la Escuela de Administración de Empresas, de la Facultad de Ciencias Económicas o de la Universidad Nacional de Colombia./ The contents of all published articles and reviews are the authors' responsibility and do not reflect whatsoever the point of view or opinion of the School of Business and Public Accounting, of the Faculty of Economic Sciences or of the National University of Colombia.

El material de esta revista puede ser reproducido o citado con caracter académico, citando la fuente./All published contents can be quote or reproduce for academic purposes, acknowledging the source.

DIRECCIÓN INNOVAR

Director y Editor general/Editor in Chief: Edison Jair Duque Oliva

Directores INNOVAR /Editors in Chief (1991-2008):

Francisco Rodríguez Vargas [*Director fundador/Founding Editor*]

Luis Alberto Cabuya

Eduardo Sáenz Rovner

Bernardo Parra Restrepo

Carlos Eduardo Martínez Fajardo

Gerardo Ernesto Mejía Alfaro

Edison Jair Duque Oliva (actual/current)

COMITÉ EDITORIAL/EDITORIAL COMMITTEE

Óscar Castellanos, Ph.D. / *Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional de Colombia*

Liliana Chicaíza, Ph.D. / *Escuela de Administración de Empresas y Contaduría Pública, Universidad Nacional de Colombia*

Jorge Hernando Molano, Ph.D. / *Escuela de Administración de Empresas y Contaduría, Universidad Nacional de Colombia*

Ernesto Sierra, Ph.D. / *Escuela de Administración de Empresas y Contaduría Pública, Universidad Nacional de Colombia*

Eduardo Sáenz Rovner, Ph.D. / *Escuela de Administración de Empresas y Contaduría Pública, Universidad Nacional de Colombia*

Carlo Tognato, Ph.D. / *Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia*

Elsa Margarita Uribe, Ph.D. / *Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Pontificia Universidad Javeriana*

Francisco E. Thoumi, Ph.D. / *Facultad de Economía, Universidad del Rosario*

Florentino Malaver Rodríguez / *Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Pontificia Universidad Javeriana*

Julio Silva Colmenares, Ph. D. / *Observatorio sobre el desarrollo humano, Universidad Autónoma de Colombia*

COMITÉ CIENTÍFICO/SCIENTIFIC COMMITTEE

J. David Cabedo Semper Ph.D. / *Universitat Jaume I de Castellón, España*

Amparo Cervera Tauler, Ph.D. / *Universidad de Valencia, España*

Sebastián Donoso, Ph. D. / *Universidad de Talca- Chile*

Irene Gil Saura, Ph. D. / *Universidad de Valencia, España*

Marysela Morillo, M.Sc. / *Universidad de Los Andes, Venezuela*

Rafael Muñoz del Bustillo Florente, Ph.D. / *Universidad de Salamanca, España*

Vicente Ortún, Ph.D. / *Universitat Pompeu Fabra, España*

Javier Sánchez, Ph.D. / *Universitat Jaume I de Castellón, España*

Eduardo Torres Moraga, Ph. D. / *Universidad de Chile, Chile*

Resumida, indexada o referenciada/Summarized, indexed or referenced

- Social Science Citation Index (SSCI) - USA
- Sociological Abstracts (CSA) - USA
- Public Affairs Information Service (PAIS) - USA
- Thomson Gale. Informe Académico (Texto completo/Full text) - México
- SciELO Social Sciences – English Edition - Brazil
- Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades (CLASE) - México
- Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (Latindex) - México
- Redalyc - México
- SciELO Colombia - Colombia
- Directorio Ulrich's - USA
- Índice Nacional de Publicaciones Seriadadas Científicas y Tecnológicas Colombianas (Publindex-Categoría A2) - Colombia

Suscripciones y canje:

Por favor comuníquese con la Coordinación de INNOVAR al correo electrónico revinnova_bog@unal.edu.co, Facultad de Ciencias Económicas, Edificio 310, oficina 116.

Universidad Nacional de Colombia, Carrera 30 No. 45-03, Bogotá D.C., Colombia.

Página web: <http://www.innovar.unal.edu.co>

Telefax: (+571) 3165000 extensión 12313 / Apartado aéreo 055051

El banco de evaluadores de INNOVAR esta conformado por profesores de las siguientes universidades e institutos de investigación/The base of reviewers of INNOVAR Journal is composed by professors of the following universities and research centres:

NACIONALES/NATIONAL INSTITUTIONS

Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), Villavicencio

Fundación Universidad Central, Bogotá

Fundación Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano

Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá

Universidad Autónoma de Colombia, Bogotá

Universidad de Antioquia, Medellín

Universidad de la Amazonia, Florencia

Universidad de La Sabana, Bogotá

Universidad de Los Andes, Bogotá

Universidad del Norte, Barranquilla

Universidad del Rosario, Bogotá

Universidad del Valle, Cali

Universidad EAFIT, Medellín

Universidad ICESI, Cali

Universidad Industrial de Santander (UIS), Bucaramanga

Universidad Nacional de Colombia, Sede Bogotá

Universidad Nacional de Colombia, Sede Manizales

Universidad Nacional de Colombia, Sede Medellín

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Tunja

INTERNACIONALES/INTERNATIONAL INSTITUTIONS

Centro de Estudios de Estado y Sociedad (CEDES), Argentina

ESADE Business School, España

IE Business School, España

IESE Business School, Universidad de Navarra, España

IMD Business School, Suiza

INCAE Business School, Costa Rica

Instituto Politécnico Nacional, México

Instituto Tecnológico de Costa Rica, Costa Rica

Instituto Tecnológico de San Luis Potosí, México

Pontificia Universidade Católica do Paraná, Brasil

The Australian National University, Australia

Universidad Austral de Argentina, Argentina

Universidad Austral de Chile, Chile

Universidad Autónoma de Barcelona, España

Universidad Autónoma de Madrid, España

Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

Universidad Autónoma Metropolitana, México

Universidad Carlos III de Madrid, España

Universidad Católica de Brasilia, Brasil

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, España

Universidad Católica San Antonio de Murcia, España

Universidad Complutense de Madrid, España

Universidad de Brasilia, Brasil

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Universidad de Cantabria, España

Universidad de Chile, Chile

Universidad de Córdoba, España

Universidad de Costa Rica, Costa Rica

Universidad de Gales, Reino Unido

Universidad de Granada, España

Universidad de Las Américas, Chile

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, España

Universidad de León, España

Universidad de Los Andes, Venezuela

Universidad de Murcia, España

Universidad de Oviedo, España

Universidad del Pacífico, Perú

Universidad de Pretoria, Sudáfrica

Universidad de Quintana Roo, México

Universidad de Salamanca, España

Universidad de San Andrés, Argentina

Universidad de Sonora, México

Universidad de Talca, Chile

Universidad de Valencia, España

Universidad de Washington, Estados Unidos de América

Universidad de Zulia, Venezuela

Universidad Federal de Santa Catarina, Brasil

Universitat Jaume I de Castellón, España

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Universidad Pedagógica Nacional, México

Universitat Pompeu Fabra, España

Universidad Rey Juan Carlos, España

Université du Québec à Montréal, Canadá

Université Paris 13, Francia

REVISTA INNOVAR No.31 JOURNAL

EDITORIAL // 4

MARKETING

LA INVESTIGACIÓN EN VALOR PERCIBIDO DESDE EL MARKETING
Irene Gil Saura & Martina González Gallarza // 9

RECOGNITION AND RECALL OF PRODUCT PLACEMENTS IN FILMS AND BROADCAST PROGRAMMES
D.L.R. van der Waldt, L.D. Du Preez & S. Williams // 19

LA FORMACIÓN DEL COMPORTAMIENTO DE QUEJA DEL CONSUMIDOR:
UNA INVESTIGACIÓN EXPLORATORIA EN USUARIOS DE RESTAURANTES
Beatriz Moliner Velázquez, Gloria Berenguer Contrí, Irene Gil Saura & María Fuentes Blasco // 29

EL VALOR PERCIBIDO: UNA APLICACIÓN EMPÍRICA EN CLIENTES INDUSTRIALES
DE ELECTRICIDAD Y GAS NATURAL EN MERCADOS ENERGÉTICOS LIBERALIZADOS
Constantino García Acebrón, Rodolfo Vázquez Casielles & Víctor Iglesias Argüelles // 45

ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE PERSONALIDAD DE MARCA IDEAL VS. PERCIBIDA:
APLICACIÓN A LAS COMPAÑÍAS AÉREAS
María Walesska Schlesinger Díaz & Amparo Cervera Taulet // 61

ECONOMÍA Y DESARROLLO

DETERMINANTES DE LA UTILIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN ECONÓMICA EN LA TOMA
DE DECISIONES DENTRO DEL SISTEMA DE SALUD COLOMBIANO
Liliana Chicaíza & Ricardo Vega // 77

BRINGING CULTURE BACK IN: A NEO-DURKHEIMIAN PERSPECTIVE
ON CENTRAL BANKING
Carlo Tognato // 93

ANÁLISIS DE LA RELACIÓN ENTRE CONTABILIDAD Y FISCALIDAD EN COLOMBIA
Ernesto María Sierra González // 117

APORTES A LA INVESTIGACIÓN Y A LA DOCENCIA

SEPARACIÓN DE LOS HECHOS Y LOS PRONÓSTICOS EN LOS ESTADOS FINANCIEROS
Jonathan Glover, Yuji Ijiri, Carolyn Levine, Pierre Jinghong Liang // 135

RESEÑAS CRÍTICAS

ÉTICA, ECONOMÍA Y EMPRESA
Lida Esperanza Villa Castaño // 147

FUNDAMENTOS DE CONTABILIDAD FINANCIERA: TEORÍA Y PRÁCTICA
José Juan Déniz Mayor // 149

APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS PARA EL PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO
Rodrigo Kurmen Figueroa // 150

INNOVACIÓN DEL TURISMO
Javier Osorio Acosta & Francisco Javier Gallego Llorca // 151

LAS ENSEÑANZAS DE DRUCKER PARA EL SIGLO XXI
Yuri Gorbaneff // 152

INFORMACIÓN EDITORIAL // 154

PAUTAS PARA LOS COLABORADORES // 158

GUIDELINES FOR CONTRIBUTING AUTHORS // 159

