



INNOVAR, 16,(27) incluye en su portada una ilustración de Catalina Quintero que representa al ser humano como parte del entorno, su relación con él y como algunas veces se ve desdibujado por esa relación

INNOVAR
Revista de Ciencias Administrativas y Sociales

Resolución Mingobienio No. 5272
del 26 de agosto de 1991
Tarifa postal reducida No. 1516
Vence: diciembre 31 de 2007
ISSN 0121-5051
www.innovar.unal.edu.co
Vol. 16 No. 27, enero-junio, 2006
Revista de la Escuela de Administración de Empresas
y Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas
de la Universidad Nacional de Colombia



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA
SEDE BOGOTÁ

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
Y CONTADURÍA PÚBLICA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

Rector general: Moisés Wassermann Lerner

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

Decano: Luis Ignacio Aguilar Zambrano

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y CONTADURÍA PÚBLICA

Director: Gerardo Ernesto Mejía Alfaro

INNOVAR revista de ciencias administrativas y sociales

Director: Gerardo Ernesto Mejía Alfaro

Director académico: Edison Jair Duque Oliva

Editor: Edison Jair Duque Oliva

Revisión de textos: Emma Ariza

Diagramación electrónica: Isabel Sandoval (sandovalisa@hotmail.com)

Ilustraciones: Catalina Quintero Angarita (ilustres_caa@yahoo.com)

Traducciones: Jason Garry, Didier Porchet & Rodrigo Franco Morgero

Preparación editorial: María Eugenia Ferreira Vesga

Impresión y acabados: Unibiblos

Colaboradores en este número:

• Carolina Acosta Cifuentes • Gregorio Calderón Hernández • Karina Camacho Reyes
• Álvaro Andrés Cámara Suárez • Arnoldo Casas Henao • Carlos Felipe Castaño Vélez
• Edison Jair Duque Oliva • Verónica Duque Uribe • Diana Josefina Fernández Villa
• María del Mar García de los Salmenes • Ángel Herrero Crespo • Édgar Ricardo
Jiménez Méndez • Iván Darío López López • Andrés Alberto Mariño Arévalo • Ana
Isabel Metlich • Diego Navarro Castaño • Valentina Osorio Gómez • Ingrid Milena
Quintero R. • María del Pilar Rodríguez Córdoba • Ignacio Rodríguez del Bosque •
Leidy Milena Rojas Barrero • Diego Fernando Rubio Mendoza • Juan Camilo Santana
Contreras • Zulma Yulieth Suárez • Joaquín Urrea Arbeláez • Édgar Valero • María
Concepción Verona Martel • Héctor Felipe Zuluaga Arcila •

El contenido de los artículos, reseñas y debates bibliográficos no comprometen de ninguna forma a la Escuela de Administración de Empresas y Contaduría Pública, ni a la Facultad de Ciencias Económicas, ni a la Universidad Nacional de Colombia.

El material de esta revista puede ser reproducido con carácter académico, citando la fuente.

DIRECCIÓN INNOVARDIRECTOR GENERAL: **Gerardo Ernesto Mejía Alfaro**DIRECTOR ACADÉMICO: **Edison Jair Duque Oliva****COMITÉ EDITORIAL:**

Harold Álvarez, Ph.D. / Consejo Técnico de la Contaduría Pública

Óscar Castellanos, Ph.D. / Facultad de Ingeniería,
Universidad Nacional de ColombiaLiliana Chicaiza, Ph.D. / Escuela de Administración de Empresas
y Contaduría Pública, Universidad Nacional de Colombia

Florentino Malaver Rodríguez, Ph.D. / Pontificia Universidad Javeriana

Jorge Hernando Molano, Ph.D. / Escuela de Administración de Empresas y
Contaduría Pública, Universidad Nacional de ColombiaEduardo Sáenz Rovner, Ph.D. / Escuela de Administración de Empresas y
Contaduría Pública, Universidad Nacional de ColombiaErnesto Sierra, Ph.D. / Escuela de Administración de
Empresas y Contaduría Pública, Universidad Nacional de Colombia

Francisco E. Thoumi, Ph.D. / Universidad del Rosario

Carlo Tognato, Ph.D. / Facultad de Sociología,
Universidad Nacional de Colombia

Elsa Margarita Uribe, Ph.D. / Pontificia Universidad Javeriana

COMITÉ INTERNACIONAL:

Charles Bergquist, Ph.D. / Universidad de Washington, USA

J. David Cabedo Semper, Ph.D. / Universitat Jaume I de Castellón, España

Amparo Cervera Taulet, Ph.D. / Universidad de Valencia, España

Sebastián Donoso, Ph.D. / Universidad de Talca, Chile

Ana María Fuertes Eugenio, Ph.D. / Universitat Jaume I de Castellon, España.

Mario García Molina, Ph.D.
/ Escuela de Economía, Universidad Nacional de ColombiaJoel Martínez-Soto, M.Sc.
/ Universidad Nacional Autónoma de México, MéxicoMarysela Morillo, M.Sc.
/ Universidad de Los Andes, VenezuelaRafael Muñoz de Bustillo Florente, Ph.D.
/ Universidad de Salamanca, EspañaVicente Ortún, Ph.D.
/ Universitat Pompeu Fabra, EspañaFrancisco Rodríguez Vargas, Ph.D.
/ Universidad Paris VIII, FranciaJavier Sánchez, Ph.D.
/ Universitat Jaume I de Castellón, EspañaJorge Tua Pereda, Ph.D.
/ Universidad Autónoma de Madrid, España

Resumida, indexada y/o referenciada en: CSA Sociological Abstracts Public Affairs Information Service (PAIS) Thomson Gale. Informe Académico (Texto completo)	Abstracting, index and/or reference in: CSA Sociological Abstracts Public Affairs Information Service (PAIS) Thomson Gale. Informe académico (Full text)
Thomson Scientific. SciFi (en Evaluación) PsycINFO (en Evaluación)	Thomson Scientific. SciFi (in process) PsycINFO (in process)
LATINDEX Directorio Ulrich Categoría C de COLCIENCIAS	LATINDEX Ulrich's Directory COLCIENCIAS's Category: C

El banco de evaluadores de INNOVAR está conformado por profesores de las siguientes universidades*:

NACIONALES

Fundación Universidad Central, Bogotá

Fundación Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano

Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá

Universidad de la Sabana, Bogotá

Universidad de los Andes, Bogotá

Universidad del Norte, Barranquilla

Universidad del Rosario, Bogotá

Universidad EAFIT, Medellín

Universidad ICESI, Cali

Universidad Nacional de Colombia, Sede Bogotá

Universidad Nacional de Colombia, Sede Manizales

Universidad Nacional de Colombia, Sede Medellín

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Tunja

INTERNACIONALES

Instituto Politécnico Nacional, México

Instituto Tecnológico de San Luis Potosí, México

Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile

Universidad Austral de Chile, Chile

Universidad Autónoma de Madrid, España

Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

Universidad Católica de Brasilia, Brasil

Universidad Católica San Antonio de Murcia, España

Universidad Complutense de Madrid, España

Universidad de Brasilia, Brasil

Universidad de Cantabria, España

Universidad de Chile, Chile

Universidad de Granada, España

Universidad de las Américas, Chile

Universidad de las Palmas de Gran Canaria, España

Universidad de León, España

Universidad de Los Andes, Venezuela

Universidad de Murcia, España

Universidad de Salamanca, España

Universidad de Talca, Chile

Universidad de Valencia, España

Universidad Washington, Estados Unidos de América

Universidad del Pacífico, Perú

Universidad Jaume I de Castellón, España

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Universidad Pompeu Fabra, España

Universidad Rey Juan Carlos, España

*Un listado completo de nuestro banco de evaluadores se presenta al final de esta edición.

Suscripciones y canje: Dirección INNOVAR, Facultad de Ciencias Económicas, Edificio 310, oficina 116.
Universidad Nacional de Colombia, Cra 30 No. 45-03, Ciudad Universitaria, Bogotá D.C., Colombia.

Correo electrónico: revinnova_bog@unal.edu.co / Página Web: www.innovar.unal.edu.co

Telefax: (+571) 316 5000, extensión 12313 / Apartado aéreo 055051

REVISTA INNOVAR No.27 JOURNAL

EDITORIAL	///	4
CONTABILIDAD Y FINANZAS		
DE LA ECONOMÍA GENERAL A LA ECONOMÍA FINANCIERA: UN COMENTARIO María Concepción Verona Martel.....	///	7
LA AUDITORÍA ÉTICA: HERRAMIENTA PARA FORTALECER LA INTEGRIDAD DE CARÁCTER ORGANIZACIONAL María del Pilar Rodríguez Córdoba, Carlos Felipe Castaño Vélez, Valentina Osorio Gómez, Héctor Felipe Zuluaga Arcila & Verónica Duque Uribe.....	///	25
UNA APROXIMACIÓN EMPÍRICA A LA RELACIÓN ENTRE LAS TASAS DE INTERÉS DE LOS TES, TF Y EL TIPO DE CAMBIO EN COLOMBIA Álvaro Andrés Cámara Suárez, Arnoldo Casas Henao, Juan Camilo Santana Contreras & Édgar Ricardo Jiménez Méndez.....	///	47
GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN		
COMPETENCIAS DISTINTIVAS EN LAS PYMES: UN APORTE DESDE GESTIÓN HUMANA Gregorio Calderón Hernández.....	///	57
EL LADO OSCURO EN LAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DEL SECTOR FLORICULTOR Édgar Valero & Karina Camacho.....	///	73
APLICACIÓN DE LA TEORÍA DE RESTRICCIONES (TOC) A LA GESTIÓN DE FACTURACIÓN DE LAS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO, ESE. UNA CONTRIBUCIÓN AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN COLOMBIA Iván Darío López López, Joaquín Urrea Arbeláez & Diego Navarro Castaño.....	///	91
MARKETING		
ACTUACIÓN COMERCIAL, IMAGEN PERCIBIDA Y LEALTAD: APLICACIÓN AL SECTOR B2B DE ACCESO A REDES DE TELECOMUNICACIONES M ² del Mar García de los Salmones, Ángel Herrero Crespo & Ignacio Rodríguez del Bosque.....	///	101
ESPACIO ESTUDIANTIL		
EL MAR: UNA OPCIÓN DE COMPETITIVIDAD OLVIDADA Andrés Alberto Mariño Arévalo & Diana Josefina Fernández.....	///	117
CONSTRUCCIÓN DE MARCAS, UNA FORMA DE COMPETIR Carolina Acosta Cifuentes, Leidy Milena Rojas Barrero & Diego Fernando Rubio Mendoza.....	///	127
DEBATE BIBLIOGRÁFICO		
CONTRIBUCIONES DE LA TEORÍA DE LA ORGANIZACIÓN A LA PRODUCTIVIDAD CIENTÍFICA Ana Isabel Metlich.....	///	132
RESEÑAS CRÍTICAS		
Edison Jair Duque Oliva.....	///	138
Zulma Yulieth Suárez.....	///	139
Ingrid Milena Quintero R.....	///	143
INFORMACIÓN EDITORIAL	///	146

