

ABSTRACTS

MANAGEMENT AND STRATEGIC EVALUATION

Management and creating knowledge

Carlos Eduardo Martínez Fajardo

Summary

Social and technological changes within the globalisation scenario have forced organisations to improve their management ability and competitiveness in responding to more complex learning processes and the need for producing new knowledge. The PODER-SEEO systemic approach is used for analysing the management process and producing new knowledge in companies.

Key Words

Management, knowledge, innovation, management ability, techno-structure, efficiency, productivity, quality, competitiveness, organisational efficacy, social efficacy, tacit and explicit knowledge, centre-top-down model, PODER-SEEO approach, competency.

Using prospective ingredients as strategic levers

Ali Smida

Summary

This article refers to the problem of controlling and managing future events and the importance of knowing how a phenomenon, an organisation or a system has evolved. The author thus proposes an alliance between two methods for analysing the future: forecasting and prospecting. The strengths and weaknesses of both methods are recognised in the search for objectivity and homogenisation, perhaps leaving actors' subjective and contradictory behaviour in an even world.

Key Words

Strategy, forecasting, prospecting, organisation.

The Biasca model for transforming businesses

Rodolfo Eduardo Biasca

Summary

The author proposes a model for evaluating company transformation based on his experience in the field of consulting in Latin-America. Its basic components are: evaluating changes needed by a competitive company, quantitative improvement, incremental improvement and discontinuous revolution or change of continuous evolution or change.

Key Words

Organisational transformation, competitiveness, quantitative improvement, incremental improvement, discontinuous and continuous change.

ACCOUNTANCY AND FINANCE

Reflections about financial accountings' conceptual framework. The Colombian case

Ernesto María Sierra González

Carlos Orlando Rico Bonilla

Summary

Growing academic and professional preoccupation has emerged regarding establishing a coherent set of concepts sustaining due process in issuing accountancy and auditing norms in view of the boom in the process of normalising accountancy. International norm-establishing entities have been seeking to construct a conceptual framework for financial accountancy since the end of the 1970s, based on observing current accounting practice and research methods ruling the philosophy of science.

The issuing of Decree 2160 in 1986 began the standardising process in Colombia. This measure revealed the need for constructing policy dealing with standardising accounting practice and generating debate regarding the topic of the conceptual framework within the context of local jurisdiction, professional development and discipline of accounting as a fundamental tool of economic growth and social welfare.

Key Words

Accounting normalisation, conceptual framework, financial accountancy.

Bavaria SA's distribution system. An economic analysis

Bernardo Parra Restrepo

Summary

This article describes the process of distributing Bavaria SA brewery's products. It identifies the different agents participating in the process of marketing drinks and how the value of different production components is distributed between them. Current distribution is as follows: a) the part destined as return on capital to entities lending money (banks, bond-holders and shareholders); b) the portion rendered to the State as consumption tax; c) the fraction of added-value generated by factory price remaining in the hands of the industry; d) the part ending up in indirect workers' hands as income for work done; e) the portion going to contracting agents in the form of income for services provided; f) the fraction going to retailers as a component of their commercial gain; and g) the part of the product in the form of value of use going into end-consumer's hands instead of retail sale price to the public. The purpose of this analysis is aimed at discovering the relationship between the Bavaria business group and its agents (internal and external), as well as its influence on the Colombian economy.

Key Words

Production system, distribution system, Bavaria, Serdan, Vise, main agency contract, outsourcing, service income, added-value.

Reflections about international finance in a globalised setting

Luis Eduardo Trujillo Neira

Summary

This article analyses effects springing from the processes of globalisation and the open-market, and their consequences for Third World countries. The author examines the need for academics to make efforts at training the specialised financial human factor in new competencies and researching current international finance problems.

Key Words

International finance, globalisation, open-market, balance of payments.

HUMAN MANAGEMENT

New competencies demanded of managers working with human resources

Gregorio Calderón Hernández
Julia Clemencia Naranjo Valencia
Semillero de Investigación en Gestión Humana

Summary

Recognising the importance of people in developing organisations (especially in terms of the possibility of constructing competitive advantage founded on human resources) is demanded of those leading the area of human resources in developing new competencies responding to new challenges.

A review of research carried out in other latitudes concerning the topic leads to the conclusion that different types of competency are demanded for professionals working in the area of human resources, that there are no specific studies regarding competency for managers in the area and that a model of competencies can be constructed by using qualitative analysis.

The present investigation was supported by the Colombian Human Management Association (ACRIP). A hermeneutic method used behavioural event interviews and in-depth interviews with 10 human resources managers for functional mapping and a panel of experts with three human resources managers from companies from the Caldas Department.

The results are reflected in a model of competencies consisting of four categories and 18 competencies, as well as human resources managers' values, a dictionary and levels of competencies.

Key Words

Work competency, human resources, human management, human resources managers, values.

New work relationships in the Colombian automobile construction industry

Edgar Augusto Valero

Summary

The auto-assembly and auto-part fabrication sectors in Colombia reflect the pressures exercised by the international competitive setting on efficiency and quality. These pressures have affected adopting new ways of

organising work and the almost generalised change of personnel policy during the last fifteen years. This article analyses and illustrates a set of significant transformations in labour relations in this branch of industry, based on qualitative information from Colombia's three most important terminal plants and from two notable component-making companies.

Even though the dynamics are not homogeneous, it can be said that the most generalised process has been the weakening of collective negotiation and industrial relations as bases for interaction and agreement between capital and work. Personnel policies and ways of organising production have led (in almost all spaces) to companies imposing an authoritarian and unilateral definition of labour relations and working conditions.

New labour relations' models have been shaped by organisational and personnel management practices combining traditional coercion and flexibility mechanisms (anti-union and temporary work policies) with elaborate and subtle strategies for generating a sense of belonging amongst workers and commitment to a company's ends (indoctrination in company discussion of competitiveness, being called on to participate and achieve self-control in reaching better standards of quality, neo-paternalist practices, etc.).

Keywords

Globalisation, automobile industry, labour relationships, competitiveness, personnel policy, industrial workers, labour flexibility.

The 100 best companies in Cartagena's work-culture Industrial sector

Juan Antonio Morales Arrieta
Adolfo De Jesús Peña Carrillo

Summary

The present investigation proposes characterising the business industrial sector profile of the 100 best companies in Cartagena from working cultures. Business profiles are the point of departure for determining where they are found and where companies should be being directed and, in turn, allow alternative wage and/or compensation strategies to be visualised.

Key Words

Work-culture, stratified random sample, the 7 "s" method, strategy, organisational structure, style, system, people, abilities, shared values.

The immigrant population's labour market in Spain: a case study

Carmen Marina López Pino

Summary

Spain has become the main place for Latin-American emigration today. The present article illustrates the characteristics of the immigrant population's labour market in Spain by using a case-study based on the city of Alcalá de Henares. The determinants of such situation are questioned and some aspects regarding such collective's working conditions are looked at. The theoretical part of the article deals with considering the existence of inequality of opportunity leading to immigrants' work trajectories being affected by determined labour-market segments.

Key Words

Migration, labour market, social exclusion, Spain.

DEVELOPMENT PROBLEMS

North-american prohibition and the flow of contraband between Cuba and the USA during the 1920s and 1930s

Eduardo Sáenz Rovner

Summary

Prohibition in the USA between 1920 and 1933 stimulated smuggling liquor from various countries, including Cuba. Havana became a destination for North-american tourism, not just for its geographical position, but also for its urban development, rapid economic growth, Cuba's riches, the country's cosmopolitan nature added to the vitality of international migratory currents and the development of communications between the island and the USA.

Smuggling liquor from Cuba became part of a socially-accepted tradition of trafficking in various goods existing since the time of the colony. Smuggling illegal immigrants and narcotics during the 1920s and 1930s was added to smuggling liquor.

Key Words

Prohibition, smuggling, liquor, Cuba-USA relationships, economic development, communications, international migration.

Co-management of natural resources in the Colombian Atlantic coast region

Zulma Martínez Rodríguez

Summary

Managing natural resources constitutes a trans-frontier, interdisciplinary problem which has been at the root of many conflicts. It embraces not only the field of biology but social, economic and political fields too. Inefficiency in managing natural resources in Colombia has become critical today, particularly in the Atlantic coast region, as shown in this article.

The author examines this problem from a historical, multidiscipline viewpoint and analyses actors within local, national and international settings by applying concepts related to biodiversity, ecotourism and protected areas (natural parks).

The argument centres on co-ecotourism as an effective option for improving managing natural resources, it analyses the process of Atlantic coast communities' participation and empowerment as part of the process of managing protected areas by channelling international entities' financial and technical resources towards State institutions and local communities.

Key Words

Biodiversity, protected areas, natural national parks, conservation, co-management, ecotourism, social actors, development, co-ecotourism, Colombian Atlantic coast region.

Anatomy of the health-providing chain in Colombia under the contribution regime

*Yuri Gorbaneff
Sergio Torres
Nelson Contreras*

Summary

The contribution regime as part of health-providing system in Bogotá is analysed as a service-providing chain of production. The chain's primary and secondary members are identified as are their vertical and horizontal structure and the transversal processes developed within it. The chain's description allows high transaction costs to be identified as the main problem afflicting it. These hamper the functioning of price mechanisms, making perfect competition impossible and imposing forms of hybrid organisation. This article poses topics for future research, aimed at optimising

forms of governing transactions, lowering the system's costs and liberating resources for the subsidised regime.

Key Words

Chain of production, transaction costs, health service.

Literature on Colombian industrialisation: balance and perspectives

Paulo César León Palacios

Summary

The article makes an extensive and analytical review of the literature produced on the topic of industry in Colombia from theoretical, methodological and nosological settings. It constitutes necessary reference material for both experts (regarding global debate and the topic's critics) and students or researchers wishing to obtain a panoramic view of the state of the art concerning industrialisation without needing to probe deeper than necessary.

Key Words

Industrialisation, Colombia, industrial sociology, sociology of work, technology, methodology, late capitalism, globalisation, economic history, social history, economy, planning.

RÉSUMÉS

GESTION ET ÉVALUATION
STRATÉGIQUE**Gestion et création de
connaissance***Carlos Eduardo Martínez Fajardo***Résumé**

Les changements sociaux et technologiques sur la scène de la mondialisation ont obligé les organisations à améliorer leur capacité de gestion et de compétitivité afin de faire face aux processus plus complexes d'apprentissage et aux besoins de nouvelles connaissances. Le processus de gestion et de production de nouvelles connaissances dans l'entreprise est analysé à partir de la démarche systémique PODER-SEEO

Mots clefs

Gestion, connaissance, innovation, capacité de gestion, technostructure, efficacité, productivité, qualité, compétitivité, efficacité organisationnelle, efficacité sociale, connaissance tacite et explicite, modèle centre haut bas, démarche PODER-SEEO, compétences.

**Utilisation des ingrédients de
prospective comme leviers de
stratégie***Ali Smida***Résumé**

Cet article se réfère tout d'abord à la problématique du contrôle et du maniement des événements futurs pour traiter ensuite de l'importance de la connaissance de l'évolution d'un phénomène, d'une organisation ou d'un système. Une alliance entre les deux méthodes pour analyser le futur est donc proposée par l'auteur: la prévision et la prospective. Il reconnaît les forteresses et les faiblesses des deux méthodes dans la recherche de l'objectivité et de l'homogénéisation, tout en laissant peut-être les comportements subjectifs et contradictoires des acteurs dans un monde plat.

Mots clefs

Stratégie, prévision, prospective et organisation.

**Le modèle Biasca pour
transformer l'entreprise***Rodolfo Eduardo Biasca***Résumé**

En raison de son expérience comme consultant en Amérique Latine, l'auteur propose un modèle d'évaluation de la transformation des entreprises composé principalement de: 1) évaluation du changement nécessaire de l'entreprise compétitive, 2) amélioration quantitative, 3) amélioration d'accroissement 4) révolution ou changement discontinu 5) évolution et changement continu.

Mots clefs

Transformation organisationnelle, compétitivité, amélioration quantitative, amélioration d'accroissement, changement discontinu et continu.

COMPTABILITÉ ET
FINANCES**Réflexions sur le cadre
conceptuel de la comptabilité
financière. Le cas de la
Colombie***Ernesto María Sierra González**Carlos Orlando Rico Bonilla***Résumé**

Une préoccupation académique et professionnelle croissante pour l'établissement d'un ensemble cohérent de concepts qui permettent en bonne et due forme l'émission de normes de comptabilité et d'audit surgit suite au développement du processus de normalisation comptable. Dès la fin des années soixante, les organismes internationaux émetteurs de normes cherchent à construire un cadre conceptuel pour la comptabilité financière, fondé sur l'observation de la pratique comptable et les méthodologies d'investigation propres à la philosophie des sciences.

En Colombie, le processus de normalisation commence vers 1986 par le Décret 2160. Cette mesure révèle la nécessité de construire des politiques standards de pratiques comptables et d'ouvrir un débat sur le thème du cadre conceptuel dans le contexte juridique local et sur le développement de la profession et la discipline comptable, comme outil fondamental de croissance économique et de bien-être social.

Mots clefs

Normalisation comptable, cadre conceptuel, comptabilité financière.

**Bavaria S.A. Système de
distribution. Analyse
économique***Bernardo Parra Restrepo***Résumé**

Cet article décrit le processus de distribution des produits de la Brasserie Bavaria S.A. et identifie les différents agents qui font partie du processus du marché de boissons et la distribution entre ceux-ci de la valeur des différentes parties qui composent la production, c'est à dire : a) la partie destinée à la rente de capital pour les prêteurs d'argent (banques, possesseurs de bons et d'actions), b) la partie qui passe à l'État comme impôt sur la consommation, c) la partie de plus-value, produit du prix de fabrication, qui est destinée à l'industriel, d) la partie remise aux travailleurs indirects comme rente de travail, e) la partie donnée aux agents contractants sous forme de rente de services, f) la partie cédée aux commerçants détaillants, comme part de gain commercial, g) la partie du produit qui sous forme de valeur d'usage arrive aux mains du consommateur final en échange d'un prix de vente au public. L'objectif de cette analyse est de connaître les rapports entre le groupe de l'entreprise Bavaria et ses agents (internes et externes), ainsi que son influence dans l'économie nationale.

Mots clefs

Système de production, système de distribution, Bavaria, Serdan, Vise, contrats agence principale, *outsourcing*, rente de services, plus-value.

**Réflexions sur les finances
internationales en milieu
globalisé***Luis Eduardo Trujillo Neira***Résumé**

L'article se base sur une analyse des effets engendrés par les processus de mondialisation et d'ouverture et leurs conséquences pour les pays du Tiers-monde. L'auteur observe la nécessité de réaliser la formation académique d'un facteur humain spécialisé en finances, en nouvelles compétences et en investigation des problèmes actuels des financés internationaux.

Mots clefs

Finances internationales, mondialisation, ouverture, balance de paiements.

GESTION HUMAINE

Compétences de travail des gérants de talent humain

Gregorio Calderón Hernández
 Julia Clemencia Naranjo Valencia
 Semillero de Investigación en Gestión Humana

Résumé

La reconnaissance de l'importance des personnes dans le développement des organisations, spécialement pour la possibilité de construire un avantage compétitif fondé sur le talent humain, exige de ceux qui dirigent les ressources humaines le développement de nouvelles compétences pour répondre aux nouveaux défis.

La révision des recherches réalisées sur d'autres latitudes sur ce thème permet de conclure qu'il existe différentes typologies de compétences pour les professionnels de ressources humaines, qu'il n'y a pas d'études spécifiques de compétences pour les gérants de ce secteur et qu'il est possible de construire un modèle de compétences par analyses qualitatives.

Cette recherche a reçu l'appui de l'Association Colombienne de Gestion Humaine (ACRIP). Une méthodologie herméneutique a été utilisée au moyen de l'application d'entrevues de comportement et d'entrevues en profondeur pour déterminer un tableau de fonctions avec 10 gérants de talent humain, et un panel d'experts avec trois gérants de talent humain d'entreprises du département de Caldas.

Les résultats consistent en un modèle de compétences qui comprend 4 catégories et 18 compétences, en plus des valeurs des gérants de talent humain, le dictionnaire et les niveaux de compétences.

Mots clefs

Compétences professionnelles, talent humain, gestion humaine, gérants de talent humain, valeurs.

Nouvelles relations de travail dans l'industrie automobile colombienne

Edgar Augusto Valero

Résumé

Les secteurs d'assemblages d'automobiles et de fabrication de pièces de rechange en Colombie décrivent les pressions exercées par l'environnement compétitif international sur

l'efficacité et la qualité. Ces pressions ont entraîné l'adoption de nouvelles formes d'organisation du travail et le changement quasi général des politiques du personnel durant les quinze dernières années. Un ensemble de transformations significatives des relations de travail dans cette branche de l'industrie est analysé et illustré dans cet article, sur la base d'informations qualitatives des trois plus importantes usines terminales du pays et de deux grandes compagnies de fabrication de pièces de rechange.

Bien que les dynamiques ne soient pas homogènes, il est possible de dire que le processus le plus général est celui de l'affaiblissement de la négociation collective et des relations industrielles, base pour l'interaction et l'accord entre capital et travail. Les politiques du personnel et les formes d'organisation de la production sont arrivées presque partout à une définition autoritaire et unilatérale des relations et des conditions de travail par les entreprises.

Les nouveaux modèles de relations de travail sont formés par des pratiques d'organisation et de gestion du personnel qui combinent des mécanismes traditionnels de contrainte et de flexibilité (politiques antisyndicales et travail temporaire) avec des stratégies élaborées et subtiles pour faire naître un sentiment d'appartenance parmi les travailleurs et un engagement face aux objectifs des entreprises (endoctrinement dans le discours de la compétitivité de l'entreprise, appels à la participation et à l'autocontrôle pour arriver à de meilleurs standards de qualité, pratiques néo-paternalistes, entre autres).

Mots clefs

Mondialisation, industrie automobile, relations de travail, compétitivité, politiques du personnel, travailleurs industriels, flexibilité de travail.

Les cultures du travail des 100 meilleures entreprises de Carthagène

Secteur industriel

Juan Antonio Morales Arrieta
 Adolfo De Jesús Peña Carrillo

Résumé

Cette recherche propose de caractériser, en partant des cultures du travail, le profil patronal du secteur industriel des 100 meilleures entreprises de Carthagène. Le profil patronal est un point de départ pour déterminer le point de rencontre actuel et le point vers lequel les

compagnies doivent se diriger, tout en permettant d'entrevoir des alternatives de stratégies salariales et/ou de compensation.

Mots clefs

Culture de travail, échantillon aléatoire stratifié, méthode de la 7 "s", stratégie, structure organisationnelle, style, systèmes, personnes, habiletés, valeurs partagées.

Le marché du travail de la population immigrante en Espagne, une étude de cas

Carmen Marina López Pino

Résumé

L'Espagne est actuellement le principal destin d'immigration des latino-américains. L'auteur de cet article décrit les caractéristiques du marché de l'emploi pour la population immigrante en Espagne, dans une étude de cas de la ville d'Alcalá de Henares. Il cherche donc à déterminer les éléments de cette situation et aborde certains aspects des conditions de travail de ce collectif. Théoriquement il considère au départ l'existence d'une structure inégale d'opportunités qui entraîne le cheminement de l'emploi immigrant à travers des segments déterminés du marché de l'emploi.

Mots clefs

Migration, marché du travail, exclusion sociale, Espagne.

PROBLÈMES DE DÉVELOPPEMENT

La prohibition nord-américaine et la contrebande entre Cuba et les États-Unis durant les années vingt et trente

Eduardo Saenz Rovner

Résumé

La prohibition des États-Unis entre 1920 et 1933 a stimulé la contrebande de liqueurs à partir de plusieurs pays, Cuba y compris. La Havane est devenue un centre du tourisme américain, non seulement pour sa position géographique, mais aussi pour son développement urbain, pour la croissance économique rapide et la richesse de Cuba, le caractère cosmopolite du pays, ainsi que la

vitalité des courants migratoires internationaux et le développement des communications entre l'île et les États-Unis.

La contrebande de liqueurs depuis Cuba faisait partie d'une tradition – acceptée socialement – de trafic de différents biens depuis l'époque de la Colonie. Durant les années 20 et 30 la contrebande d'immigrants illégaux et de narcotiques s'est ajoutée à cette contrebande de liqueurs.

Mots clefs

Prohibition, contrebande, liqueur, relations Cuba - États-Unis, développement économique, communications, migrations internationales.

Cogestion de ressources naturelles dans la Région Atlantique de la Colombie

Zulma Martínez Rodríguez

Résumé

La gestion des ressources naturelles constitue un problème transfrontalier et interdisciplinaire qui a été à la base de plusieurs conflits. Il comprend non seulement le domaine biologique mais aussi le domaine social, économique et politique. Le manque d'efficacité de la gestion des ressources naturelles en Colombie est aujourd'hui critique, en particulier dans la région de la Côte Atlantique, comme le démontre cet article.

À partir d'une perspective historique, multidisciplinaire et une analyse des acteurs dans les milieux locaux, nationaux et internationaux, l'auteur examine cette problématique, appliquant les concepts de biodiversité, écotourisme et surfaces protégées (parcs naturels).

Centrée sur une stratégie de *coécotourisme*, option effective pour le progrès de la gestion des ressources naturelles, elle analyse le processus de participation et de renforcement (*empowerment*) des communautés de la Côte Atlantique dans la gestion des surfaces protégées, par la canalisation des ressources financières et techniques d'organismes internationaux en interaction avec les institutions de l'État et les communautés locales.

Mots clefs

Biodiversité, surfaces protégées, parcs naturels nationaux, conservation, cogestion, écotourisme, acteurs sociaux, développement, coécotourisme, Région Atlantique.

Anatomie de la chaîne de prestation de la santé en Colombie sous régime contributif

Yuri Gorbanoff
Sergio Torres
Nelson Contreras

Résumé

Le Système de prestation de la santé dans le régime contributif à Bogotá est analysé comme chaîne productive de prestation de services. Les membres primaires et secondaires de la chaîne, sa structure verticale et horizontale, ainsi que les processus transversaux qui s'y développent sont identifiés. La description de la chaîne permet d'identifier les coûts élevés de transaction comme problème principal. Ces derniers rendent difficile le fonctionnement du mécanisme des prix, ne permettent pas une concurrence parfaite et imposent des formes d'organisation hybrides. Certains thèmes pour de futures investigations sont proposés dans cet article, dans le but d'optimiser les façons de gérer les transactions, diminuer les coûts du système et libérer les ressources pour le régime subsidiaire.

Mots clefs

Chaîne productive, coûts de transaction, service de santé.

La littérature sur l'industrialisation colombienne: Bilan et perspective

Paulo César León Palacios

Résumé

L'article révisé de façon profonde et analytique la littérature consacrée au thème de l'industrie en Colombie, dans les domaines théoriques, méthodologiques et de la gnoseologie. Il constitue une référence nécessaire autant pour les experts – car il propose un débat global et critique sur le thème – que pour des étudiants ou des chercheurs qui désirent avoir une vision panoramique de l'état de l'art sur l'industrialisation sans approfondir le thème.

Mots clefs

Industrialisation, Colombie, sociologie industrielle, sociologie du travail, technologie, méthodologie, capitalisme tardif, mondialisation, histoire économique, histoire sociale, économie, planification.