



UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

SEDE BOGOTÁ
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
Y CONTADURÍA PÚBLICA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
Moisés Wasserman Lerner
Rector general/Chancellor

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
Jorge Iván Bula Escobar
Decano/Dean

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
Y CONTADURÍA PÚBLICA
Carlos Alberto Rodríguez Romero
Director/Head of the School

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
Edison Jair Duque Oliva
Coordinador académico/Academic coordinator

INNOVAR,
REVISTA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES
Edison Jair Duque Oliva
Director y Editor general/Editor in Chief

PROCESO EDITORIAL/EDITING PROCESS

Editor asociado/Associate editor
Manfred Acero Gómez (eaacerog@unal.edu.co)

Coordinador editorial/Editorial coordinator:
Roger Alexander Reyes Rojas (revinnova_bog@unal.edu.co)

Corrección de estilo/Copyediting and Proofreading:
Martha Elena Reyes & Germán Villamizar

Traducciones/Translations: Edward Helbein, Jason Garry,
Brigitte Gille de Rincón & Rodrigo Franco Morgero

Diagramación y diseño/Typesetting and design:
Isabel Sandoval (sandovalisa@gmail.com)

Ilustraciones/Illustrations:
Michael Reyes (michaelrr@gmail.com)

Impresión y acabados/Printing and final art:
Editorial Universidad Nacional de Colombia



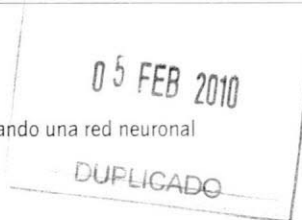
Innovar Vol. 20 núm. 36, incluye en su portada la pintura: Marina, 46 x 55 cm, de Antonia Naranjo París. Agradecemos a la maestra Naranjo por permitir la reproducción en portada de esta obra.
www.naranjoparis.com
Correo-e: antonia533@msn.com

SUSCRIPCIONES Y CANJE INTERNACIONAL:

Por favor comuníquese con la Coordinación de INNOVAR al correo electrónico: revinnova_bog@unal.edu.co, Página web: <http://www.innovar.unal.edu.co> Teléfono (57) (1) 3165000, ext. 12308 Apartado aéreo 055051

REVISTA
INNOVAR
JOURNAL

REVISTA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES · Vol. 20, núm. 36 · Enero-abril de 2010 · ISSN 0121-5051



3 Editorial

economía y desarrollo

- 7 Predicción de los precios de contratos de electricidad usando una red neuronal con arquitectura dinámica
JUAN DAVID VELÁSQUEZ HENAO & CARLOS JAIME FRANCO CARDONA

contabilidad y finanzas

- 15 Control de los recursos locales a través de la contabilidad pública: la transformación del proceso del antiguo al nuevo régimen
MARÍA SOLEDAD CAMPOS LUCENA
- 35 Analyzing solvency with extreme value theory: an application to the Spanish motor liability insurance market
MARÍA JOSÉ PÉREZ-FRUCTUOSO & ALMUDENA GARCÍA PÉREZ
- 49 The role of heirs in family businesses: The case of Carvajal
MAXIMILIANO GONZÁLEZ FERRERO, ALEXÁNDER GUZMÁN VÁSQUEZ & MARÍA ANDREA TRUJILLO DÁVILA

factor humano

- 67 Discurso dominante de la dirección: refuerzo negativo a las relaciones humanas
DAIMER HIGUITA LÓPEZ
- 79 Implementación de buenas prácticas de promoción de personal y su relación con la cultura y el compromiso con la organización
MERLIN PATRICIA GRUESO HINESTROZA
- 91 Estructura del empleo periodístico y validación profesional de sus prácticas en el mercado laboral chileno
CLAUDIA MELLADO RUIZ, PAULINA SALINAS MERUANE & SERGIO BARRÍA
- 107 Trabajadores de conocimiento: predictores de la agregación de valor a la organización
ROSA ARACELI CORTÉS MENDOZA & RICARDO FLORES ZAMBADA

marketing

- 125 Market orientation at universities. Construct and exploratory validation
JAIME RIVERA-CAMINO & VÍCTOR MOLERO AYALA
- 139 Valoración de los factores determinantes de la calidad del servicio público local: un análisis de la percepción de los ciudadanos y sus repercusiones sobre la satisfacción y credibilidad
PABLO GUTIÉRREZ RODRIGUEZ, JOSÉ LUIS VÁSQUEZ BURGUETE & PEDRO CUESTA VALIÑO
- 157 Escala propuesta para medir la calidad del servicio de los cines
EDUARDO TORRES MORAGA
- 173 Condicionantes económicos de la adopción de una innovación por parte del consumidor: análisis de la compra de servicios 'online'
ALICIA IZQUIERDO YUSTA, MARÍA PILAR MARTÍNEZ RUIZ & ANA ISABEL JIMÉNEZ ZARCO
- 187 Modelo de aceptación tecnológica (TAM): un estudio de la influencia de la cultura nacional y del perfil del usuario en el uso de las TIC
LUIS ANTONIO YONG VARELA, LUIS ARTURO RIVAS TOVAR & JULIÁN CHAPARRO

aportes a la investigación y la docencia

- 205 Hacia una memorización de los signos de los impactos cruzados entre variables estratégicas
ALI SMIDA

reseñas

- 219 La audacia de la esperanza. Barack Obama. Reflexiones sobre cómo restaurar el sueño americano | FRANCISCO RODRÍGUEZ VARGAS
- 222 Del teatro al aula de administración | YURI GORBANEFF

223 Información editorial

DIRECCIÓN INNOVAR

Director y Editor general/Editor in Chief: Edison Jair Duque Oliva

COMITÉ EDITORIAL/EDITORIAL COMMITTEE

Dr. Óscar Castellanos, Facultad de Ingeniería,
Universidad Nacional de Colombia

Dra. Liliana Chicaiza, Escuela de Administración de Empresas
y Contaduría Pública, Universidad Nacional de Colombia

Dr. Jorge Hernando Molano, Escuela de Administración de Empresas
y Contaduría Pública, Universidad Nacional de Colombia

Dr. Ernesto Sierra, Facultad de Ciencias Económicas-Administrativas,
Universidad Jorge Tadeo Lozano

Dr. Eduardo Sáenz Rovner, Escuela de Administración de Empresas
y Contaduría Pública, Universidad Nacional de Colombia

Dr. Carlo Tognato, Facultad de Ciencias Humanas,
Universidad Nacional de Colombia

Dra. Elsa Margarita Uribe, Facultad de Ciencias Económicas
y Administrativas, Pontificia Universidad Javeriana

Dr. Leonardo Pineda Serna, Universidad del Rosario

COMITÉ CIENTÍFICO/SCIENTIFIC COMMITTEE

Dr. J. David Cabedo Semper
Universitat Jaume I de Castellón, España

Dra. Amparo Cervera Tauler,
Universidad de Valencia, España

Dr. Sebastián Donoso,
Universidad de Talca, Chile

Dra. Irene Gil Saura,
Universidad de Valencia, España

Dr. Rafael Muñoz del Bustillo Florente,
Universidad de Salamanca, España

Dr. Vicente Ortún,
Universitat Pompeu Fabra, España

Dr. Javier Sánchez,
Universitat Jaume I de Castellón, España

Dr. Eduardo Torres Moraga,
Universidad de Chile, Chile

EDITORES CIENTÍFICOS /SCIENTIFIC EDITORS

Colombia:

Héctor Augusto Rodríguez Orejuela, Universidad del Valle
(augusto.3030@hotmail.com)

Gregorio Calderón, Universidad Nacional de Colombia, sede Manizales
(gcalderonh@unal.edu.co)

Francisco López, Universidad EAFIT (flopez@eafit.edu.co)

Argentina:

Gabriel Aramouni, Universidad de San Andrés
(aramouni@udesa.edu.ar)

Canadá:

Crawford Spence, University of Concordia
(cspence@jmsb.concordia.ca)

Chile:

Sergio Olavarrieta, Universidad de Chile
(sergio.olavarrieta@udp.cl)

José Ernesto Amorós Espinosa, Universidad del Desarrollo
(eamoros@udd.cl)

Ramón Alfonso Ramos Arriagada, Universidad de Santiago de Chile
(ramon.ramos@usach.cl)

España:

María Concepción Verona, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
(cverona@defc.ulpgc.es)

Javier de León Ledesma, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
(jleon@defc.ulpgc.es)

Hernán Talledo Flores, Universidad Complutense de Madrid
(hernan.talledo@grupo-episteme.com)

Joaquín Sánchez Herrera, Universidad Complutense de Madrid
(joaquin.sanchez@ccce.ucm.es)

María Pilar Martínez Ruiz, Universidad de Castilla – La Mancha
(MariaPilar.Martinez@uclm.es)

Víctor Raúl López, Universidad de Castilla – La Mancha
(Victor.Lopez@uclm.es)

Ana Isabel Jiménez Zarco, Universitat Oberta de Catalunya
(ajimenez@uoc.edu)

Amparo Cervera Tauler, Universidad de Valencia (amparo.cervera@uv.es)

Miguel Ángel Martínez Sedano, Universidad del País Vasco
(miguelangel.martinez@ehu.es)

Lorenzo Revuelto Taboada, Universidad de Valencia
(lorenzo.revuelto@uv.es)

Francia:

Ali Smida, Université Paris 13 (alismsida@aol.com)

México:

Luis Arturo Rivas, Instituto Politécnico Nacional (larivast@ipn.mx)

Manuel Francisco Suárez Barraza, Tecnológico de Monterrey
(manuelfrancisco.suarez@itesm.mx)

COLABORADORES EN ESTE NÚMERO/CONTRIBUTING AUTHORS FOR THIS ISSUE:

Sergio Barria • María Soledad Campos Lucena • Rosa Araceli Cortés Mendoza • Pedro Cuesta Valiño • José Julián Chaparro Peláez
• Ricardo Flores Zambada • Carlos Jaime Franco Cardona • Almudena García Pérez • Maximiliano González • Pablo Gutiérrez Rodríguez
• Alexander Guzmán • Merlin Patricia Grueso Hinestroza • Daimer Higuera López • Alicia Izquierdo Yusta • Ana Isabel Jiménez Zarco •
María Pilar Martínez Ruiz • Claudia Mellado • Víctor Manuel Molero Ayala • María José Pérez-Fructuoso • Luis Arturo Rivas Tovar
• Jaime Rivera-Camino • Paulina Salinas • Ali Smida • Eduardo Torres Moraga • María Andrea Trujillo • José Luis Vázquez Burguete •
Juan David Velásquez Henao • Luis Antonio Yong Varela

Resumida, indexada o referenciada /Summarized, indexed or referenced: Social Sciences Citation Index (SSCI) - USA • Sociological Abstracts (CSA) - USA • Public Affairs Information Service (PAIS) - USA • Thomson Gale. Informe Académico (Texto completo/Full text) - México • Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades (CLASE) - México • Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (Latindex) - México • Redalyc - México • SciELO Colombia - Colombia • Directorio Ulrich's - USA • Índice Nacional de Publicaciones Seriadas Científicas y Tecnológicas Colombianas (Publindex - Máxima categoría A1) - Colombia • SCOPUS (Elsevier B.V.) - USA.

El contenido de los artículos y reseñas publicadas es responsabilidad de los autores y no refleja el punto de vista u opinión de la Escuela de Administración de Empresas y Contaduría Pública, de la Facultad de Ciencias Económicas o de la Universidad Nacional de Colombia. / The contents of all published articles and reviews are the authors' responsibility and do not reflect whatsoever the point of view or opinion of the School of Business and Public Accounting, of the Faculty of Economic Sciences or of the National University of Colombia.

El material de esta revista puede ser reproducido o citado con carácter académico, citando la fuente. / All published contents can be quote or reproduce for academic purposes, acknowledging the source.