8.3.5 Escenario actual flujo de información en el transporte público terrestre de pasajeros en Colombia. - Flujo oferta (operadores – entes gestores) ➔ Usuario

Naturaleza / Ordenamiento Territorial.	Regulación y Control Entidades de Regulación y Control.	Oferta Operadores / Entes Gestores	Demanda Usuarios.
Nacional	Ministerio de Transporte Superintendencia de Puertos y Transporte	Ente Gestor Transmilenio Transporte Masivo (Operadores Troncales y alimentadores) Ente Gestor de Recaudo Transporte Intermunicipal Transporte Colectivo (Buses, Busetas y Microbuses) Transporte Individual (Taxi)	Usuarios de Transporte Masivo Usuarios de Transporte Intermunicipal Usuarios de Transporte Colectivo (Buses, Busetas y Microbuses) Usuarios de Transporte Individual (Taxi)
Distrital / Municipal	Secretarías de Movilidad Secretarías de Transporte Secretarías de Tránsito y Transporte. Autonomía Municipal y o Distrital perímetro urbano. Ley 105 de 1993; Artículo 17.		

Operación
- Valor saldo para el medio de pago.

Operación
- Estado de inactividad del autobús
- Valor de la tarifa.
- Tiempo aproximado de viaje

Atención al usuario
- Centro de solicitudes, quejas y reclamos.

Operación
- Simulador de Viaje origen-destino, acceso vía internet..
- Opciones de viaje con o sin transbordo
- Parada actual.
- Próxima parada.

Atención al usuario
- Centro de solicitudes, quejas y reclamos.

Operación
- Valor de la tarifa.
- Descripción recorrido origen destino. (avisos en panorámico)

Atención al usuario
- Centro de solicitudes, quejas y reclamos.

Operación
- Preventa de tiquetes. (Algunos casos)

Operación
- Valor de la tarifa.
- Resumen recorrido origen destino. (Tabla informativa)

Atención al usuario
- Centro de solicitudes, quejas y reclamos.

Operación
- Valor de la tarifa.
- Solicitud del servicio vía radio teléfono, Internet (casos aislados)

Atención al usuario
Centro de solicitudes, quejas y reclamos

Operación
Solicitud del servicio vía internet (solo algunos casos)

Linea Continua en Cualquier color — Información documental o de transferencia de archivos física o electrónica.

Linea Punteada en Cualquier color — Información digital en línea (tiempo real).